



**AGENZIA PER LA FORMAZIONE
DEI VOLONTARI IMPEGNATI SULLA DISABILITÀ**

AMBITO DI INTERVENTO

Disabilità

TERRITORIO DI RIFERIMENTO

Bologna

FINALITÀ E OBIETTIVI

Il progetto è stato realizzato con l'intento di rispondere ai bisogni delle associazioni operanti nell'ambito della disabilità, che necessitano costantemente di reclutare e formare in maniera adeguata nuovi volontari, di aggiornare e ampliare le conoscenze/competenze dei volontari già attivi, in modo da migliorare i servizi offerti. In particolare il progetto si è posto i seguenti obiettivi:

1. - consentire alle associazioni di conoscere motivazioni, attitudini, preferenze ed esigenze formative dei volontari (attivi o potenziali), in modo da attivare corsi specifici prima e durante l'inserimento nelle attività;
2. - implementare e migliorare i sistemi di "accoglienza" e gestione dei volontari, fornendo servizi di orientamento (per gli aspiranti volontari) e di tutoraggio per i corsi di formazione;
3. - promuovere la cultura del volontariato e far conoscere alla cittadinanza, e in particolare ai giovani, le attività svolte dalle associazioni.

DESCRIZIONE DELLE AZIONI, DELLE INIZIATIVE E DEI PRODOTTI REALIZZATI

Nel corso del progetto sono state realizzate le seguenti attività:

1. - azione di ricerca e documentazione, finalizzata a individuare i soggetti che lavorano a diverso titolo per il miglioramento delle situazioni di handicap nella provincia di Bologna e a conoscerne i bisogni specifici in relazione al reclutamento e alla formazione dei volontari. In seguito alla ricerca è stato costruito il sito internet VOLOnline, contenente una banca dati delle associazioni: i volontari hanno potuto iscriversi ai corsi di formazione ed inserire i propri dati, consultabili dalle associazioni accreditate, che hanno contattato gli utenti in base ai propri bisogni, tenendo conto delle preferenze, competenze e disponibilità dei volontari stessi.
2. - azione di promozione e informazione: per promuovere le attività delle associazioni e il database VOLOnline è stata organizzata una campagna di comunicazione rivolta in particolare ai giovani. Sono stati prodotti manifesti, locandine, depliant, spot radiofonici, e diffusi messaggi attraverso siti web. Inoltre, è stata organizzata la Festa Evento "Volere Volare", svoltasi il 29 dicembre presso l'Associazione Beati Noi.
3. - azione di sostegno ed accompagnamento dei volontari: individuazione di un Orientatore di sportello per l'attività di tutoring nei corsi di formazione e la gestione dei rapporti con le associazioni; attivazione di diversi corsi di formazione per volontari ("Attività equestre per disabili", "Il volontariato sociale", "Lavorare con la diversità", "Comunicare con internet, "Volontari del sorriso").

TEMPISTICA

Data di inizio:

Ottobre 2005

Data di termine:

Dicembre 2006

RISORSE ECONOMICHE

Euro 48.960,00

PER INFORMAZIONI

Consulta Permanente per il Superamento dell'handicap.

Responsabile del progetto
Claudio Rizzoli.

Viale Vicini, 20 - 40122 Bologna

Telefono: 051 204317

fax: 051 203799

E mail: Consultahandicap@comune.bologna.it

Sito web: www.volonline.it

RISULTATI OTTENUTI

In occasione della Festa "Volere Volare", la Consulta per il superamento dell'handicap ha incontrato le Associazioni e i volontari coinvolti nel progetto e ha avuto modo di verificare i risultati ottenuti: tutti i partecipanti si sono

dichiarati soddisfatti dell'opportunità formativa che è stata loro offerta, auspicando il proseguimento delle azioni in una seconda edizione del progetto. Dal confronto con le associazioni sono emerse criticità comuni: la difficoltà di riuscire a mantenere vivo, nei volontari, l'interesse per l'attività intrapresa e di far conoscere alla cittadinanza il proprio operato. A questo proposito svolgerà una funzione importante il sito di VOLOnline, uno strumento utile sia per i volontari sia per le stesse associazioni, che potranno promuovere più efficacemente le proprie iniziative e reperire nuove risorse. Tutti i presenti hanno convenuto che gli studenti delle scuole superiori e gli universitari rappresentano gli interlocutori privilegiati delle associazioni di volontariato: pertanto l'arricchimento e l'evoluzione del sito costituisce un elemento strategico per reclutare nuovi volontari tra i giovani e favorire lo sviluppo delle realtà associative.

MONITORAGGIO E VERIFICA

Le associazioni che hanno partecipato e sono state coinvolte sono state molto soddisfatte di avere avuto la possibilità di realizzare dei corsi da loro proposti in base a esigenze derivanti dal lavoro sul campo. Hanno inoltre beneficiato dei nuovi volontari che dopo il corso sono rimasti a collaborare con loro, e della possibilità di avere comunque persone formate e interessate alle diverse problematiche. Si sono registrati circa 200 iscritti alla newsletter, 96 partecipanti effettivi ai corsi, 186 persone iscritte ai corsi attivati; 10 associazioni iscritte.

Problematica principale emersa rimane il lavoro di rete ed un tavolo comune di discussione tra le diverse associazioni e la possibilità di rendersi più visibili per meglio farsi conoscere. Il grande interesse alla formazione, all'informazione e alla visibilità di determinate tematiche è preminente sia per le Associazioni che per chi vuole informarsi e conoscere il volontariato. Il sito ha svolto e svolge il ruolo di base comune e di interscambio di informazioni sulle diverse realtà riguardanti la disabilità, ed è usato come punto di riferimento di informazioni e richiesta di aiuto da parte delle Associazioni o di proposta di collaborazioni da parte dei volontari. Il sistema di richiesta di collaborazione tramite il database dei volontari ha funzionato per diverse Associazioni, che potendo informare direttamente chi era interessato, hanno potuto coinvolgere più persone nelle loro attività.

1. - In relazione alle diverse azioni progettuali è stata svolta la seguente valutazione. Ricerca e documentazione: sono state utilizzate schede strutturate per la rilevazione dei bisogni presenti sul territorio; è stata effettuata la seguente verifica e analisi della mappatura svolta: i 98 soggetti individuati hanno ricevuto lettere e questionari per posta ordinaria; sono state contattate telefonicamente 62 associazioni ed effettuate interviste ai referenti di 7 associazioni; 10 soggetti hanno manifestato interesse per i corsi da svolgere entro dicembre, 18 per l'Agenzia VOLOnline.

2. - Promozione e informazione: sono stati verificati il numero di accessi al portale e il numero di iscrizioni ai corsi effettuate attraverso il portale. E' stata riscontrata una grande partecipazione alla Festa Evento del 29 dicembre: le Associazioni hanno manifestato la loro approvazione nei confronti del progetto.

3. - Sostegno ed accompagnamento dei volontari: per la valutazione si è tenuto conto del curriculum delle figure professionali coinvolte, è stato utilizzato un registro presenze per ciascun corso attivato, verificato il

La realizzazione delle azioni del progetto è stata resa possibile grazie alla partecipazione ed al contributo dei volontari delle associazioni coinvolte nell'iniziativa.

PERSONALE IMPIEGATO

Un coordinatore di progetto
Tre coordinatori delle azioni
Due ricercatori
Un Progettista del database/Responsabile delle mappature
Un Progettista consulente
Un Consulente Marketing
Un Web designer per creazione sito
Orientatore di Sportello
Dodici formatori

BENEFICIARI DIRETTI DELLE ATTIVITÀ

Volontari, aspiranti volontari ed Associazioni

BENEFICIARI INDIRETTI DELLE ATTIVITÀ

Cittadini
Persone con disabilità
Famiglie

*AGENZIA PER LA FORMAZIONE
DEI VOLONTARI IMPEGNATI SULLA DISABILITÀ*

coinvolgimento dei volontari nelle attività formative e somministrato un questionario di gradimento al termine dei percorsi. E' stato avviato un processo di valutazione partecipata durante la Festa del 29 dicembre 2006.

SOGGETTI COINVOLTI

Consulta Comunale per il superamento dell'handicap (Consulta)
Associazione per la Retinite Pigmentosa R.P. Emilia Romagna (Odv)
Associazione CEPS (odv)
Associazione Beati Noi (Odv)
AIAS Bologna (ODV)
Associazione Aiasport (Ass.sportiva)
Associazione SLA onlus
Associazione Diversa-mente (APS)
AICE E-R Onlus (Odv)
Centro Servizi Amministrativi di Bologna (ex Provveditorato agli Studi)
Istit. Superiore "Laura Bassi" (Istit. Sup.)
Servizio Sociale Pediatria dell'Ospedale Gozzadini (AUSL)
Comune di Bologna Quartiere San Vitale (Ente locale)
Comune di San Lazzaro di Savena (Ente locale)