

Assemblea Ordinaria 19/4/2012

Relazione del Presidente del Consiglio Direttivo al Bilancio Consuntivo 2011. (Relazione morale)

Il 7 novembre 2011 l'Assemblea dei Soci di A.S.Vo ha eletto il nuovo Consiglio Direttivo in carica per il triennio 2011 - 2014. Come presidente di questo Consiglio vi sottopongo quindi per la prima volta il Bilancio Consuntivo dell'Associazione, relativo all'anno 2011, e ve ne chiedo l'approvazione.

Prima di tutto, sento il dovere di ringraziare il Presidente del Consiglio uscente e tutti i Consiglieri che, nel triennio precedente, hanno sostenuto l'Associazione permettendo di raggiungere gli importanti risultati che oggi porto all'attenzione dell'Assemblea.

Merita che essi siano richiamati e messi in risalto perché sono la coerente attuazione della programmazione approvata in precedenti Assemblee, ma anche perché rappresentano punti di svolta che già nel 2011 il Centro Servizi ha cercato di realizzare per far fronte alle consistenti difficoltà economiche createsi sia per la situazione economica generale che per i conseguenti nuovi accordi sottoscritti con le Fondazioni Bancarie .

Il 2011 è stato infatti il primo anno in cui la **forte riduzione delle risorse** provenienti dalle Fondazioni Bancarie ci ha costretto ad attingere in maniera consistente alle disponibilità che avevamo accumulato in passato. Questo andamento si riflette nella riduzione dell'attivo circolante da 3.155.571 del 2010 a 2.697.378 del 2011

Non a caso uno degli impegni principali perseguito nello scorso anno riguarda il riconoscimento della **personalità giuridica** di A.S.Vo, formalmente ottenuto nel marzo di quest'anno, che ci auguriamo possa consentire di far affluire alla Associazione una serie di risorse ulteriori oltre a quelle attribuiteci dalle Fondazioni Bancarie. Negli ultimi anni, oltre ai fondi costituiti dalle quote associative, avevamo ottenuto alcuni finanziamenti integrativi per attività sviluppate in collaborazione con Provincia e Comune di Bologna. In questa stessa direzione, insieme ad altri CSV abbiamo sviluppato anche l'opportunità dei progetti europei. In futuro contiamo di poter implementare anche queste risorse integrative a quelle delle Fondazioni Bancarie.

Nel 2011 la **base sociale** si è accresciuta passando da 43 a 48 Soci. La crescita dei Soci, finalizzata ad avere una sempre maggiore rappresentatività dell'Associazione rispetto al mondo del Volontariato, è un impegno che stiamo perseguendo da tempo e corrisponde anche alle raccomandazioni che ci vengono dal mondo del Volontariato e dalle Fondazioni.

Esaminando più in specifico l'attività del Centro Servizi, i **servizi specialistici** hanno avuto più di 1400 beneficiari, tra cui 386 associazioni di Volontariato iscritte e 76 non iscritte. Gli altri beneficiari rappresentano un'ampia varietà che comprende Associazioni di Promozione Sociale, Cooperative Sociali, altre organizzazioni non profit ed Enti Pubblici, gruppi informali di Volontariato e giovani cittadini impegnati in alcune esperienze di Volontariato estivo, a dimostrazione di come il VOLABO abbia raggiunto un'importante dimensione di offerta e di fruizione a livello provinciale. Il grado di **copertura complessiva delle OdV iscritte nel 2011** è pari al 70%.

Mi vorrei soffermare soprattutto sugli aspetti più innovativi che nel 2011 Volabo ha sviluppato, **ricordando però che i molti campi nei quali si svolgono l'attività più tradizionali rappresentano importanti punti di forza del Centro e un sostegno ormai strutturale per il Volontariato locale.**

Per quanto riguarda l'area Informazione e Documentazione, in rete con le maggiori organizzazioni del sistema CSV, abbiamo sviluppato un **calendario di convegni pubblici** che anche a livello regionale e nazionale ha incontrato il favore dei diversi interlocutori del nostro settore e ha ottenuto una buona attenzione anche da parte dei massmedia. E' stato promosso un importante convegno sui temi della **rappresentanza del Volontariato**, un secondo evento pubblico sui temi **dell'innovazione della progettualità del Volontariato** e nell'ambito del percorso di avvicinamento alla VII Conferenza regionale del Volontariato, in collaborazione con il Comitato Paritetico Provinciale ed il coordinamento regionale dei CSV, si è organizzato il seminario **"La progettualità sociale in uno scenario in rapida evoluzione. Forme di progettazione nel Volontariato per uno sviluppo di comunità"**. Sono argomenti di grande rilevanza in questa fase congiunturale di rilettura della attività di progettazione e hanno permesso di sviluppare riflessioni interessanti sulle quali lavoreremo anche in funzione dei nostri impegni futuri. Per rafforzare i risultati informativi della convegnoistica, si è sviluppato un nuovo servizio di **documentazione multimediale** alternativa alla più tradizionale pubblicazione degli atti di un convegno e più efficace in termini di riduzione di costi e possibilità di diffusione.

Sempre nell'area Informazione, si è aperto una nuova sezione del portale **VOLABO, La Voce del Volontariato**, che dà notizie, approfondimenti e documentazione su seminari, convegni, conferenze, progetti che le associazioni organizzano sul territorio. La Voce del Volontariato è uno strumento di promozione del volontariato e delle reti di volontariato locali regionali e nazionali.

Nell'area promozione ci sono "impegni" con il territorio ormai per certi aspetti strutturali perché rientrano nelle aspettative e nell'agenda sia delle associazioni che della pubblica amministrazione e che continuano a richiedere un investimento nella rilettura e rimodulazione delle formule partecipative e di sensibilizzazione: e sono **Volontassiate e Sayes**. Nel 2011 a questi progetti di promozione territoriale del Volontariato abbiamo affiancato una nuova iniziativa: l' **Albero del dono**.

In occasione **dell'Anno Europeo dedicato al Volontariato** il calendario delle iniziative di Volontassiate si è arricchito con questa **importante novità**. Alcune associazioni che si occupano di donazioni hanno proposto di promuovere e valorizzare l'azione del volontariato in occasione del Natale, con l'allestimento di un Albero dedicato simbolicamente al Dono e alla cultura della gratuità, a cui ogni Associazione ha contribuito con un proprio addobbo quale testimonianza della propria quotidiana attività di solidarietà e promozione sociale. Oltre all'allestimento dell'Albero del Dono, le associazioni hanno organizzato delle animazioni cittadine tra i quali una mostra fotografica sul mondo del volontariato e dell'associazionismo.

Insieme a **VOLABO** hanno partecipato all'evento del 16 dicembre 2011 Comune di Bologna, Provincia di Bologna e alcuni Comuni della provincia per testimoniare l'importanza e il valore di questa iniziativa.

Nell'area formazione ha avuto un rilevante sviluppo il tema dell'Amministratore di Sostegno.

L'Amministratore di Sostegno (A.d.S) è tra gli strumenti giuridici più evoluti per la protezione delle persone vulnerabili in quanto riesce a coniugare in maniera equilibrata l'esigenza di tutela del beneficiario con il rispetto della sua storia, dei suoi desideri e soprattutto delle sue autonomie. Da alcuni anni i Centri Servizi per il Volontariato della regione svolgono attività di promozione e supporto alla figura dell'A.d.S. in collaborazione con le realtà locali. Nella provincia di Bologna dalla collaborazione tra Istituzioni, Terzo Settore e **VOLABO** è nato, infatti, il progetto **"SOSTengo! Azioni di valorizzazione e di supporto in tema di Amministratore di Sostegno"** che ha l'obiettivo di rispondere al bisogno di consulenza, formazione e informazione della cittadinanza sull'argomento nonché di contribuire all'aumento degli A.d.S. I promotori dell'iniziativa progettuale sono l'Istituzione **"G. F. Minguzzi"** della Provincia di Bologna, il Tribunale di Bologna, **VOLABO**, la Fondazione Dopo di Noi Bologna Onlus e l'Università degli Studi di Bologna – Dipartimento di Psicologia. Il 25 febbraio 2011, presso l'Istituzione **"G. F. Minguzzi"** a Bologna, è stato firmato il **protocollo d'intesa** tra i partner che ha dato l'avvio ufficiale al progetto.

Altro elemento innovativo all'interno dell'area Formazione è lo sviluppo di ambienti di **Formazione A Distanza (FAD)**. VOLABO ha avviato la progettazione di una piattaforma FAD per l'offerta di percorsi formativi alle OdV, ed ha aderito al percorso di sviluppo dei contenuti dell'ambiente FAD promosso dall'Assemblea legislativa della Regione Emilia-Romagna. Nel 2012 la piattaforma è terminata e già si stanno organizzando i primi corsi usando questa tecnologia.

Nell'area progettazione, si è molto lavorato per rafforzare la **progettualità partecipata nel territorio**, che era uno degli obiettivi richiamati anche dall'Assemblea. Nel 2011, in una fase di transizione che non ha assegnato a livello nazionale risorse alla progettazione, il Consiglio Direttivo ha scelto di impegnare alcuni fondi di riserva per proseguire su questa linea di attività, da molti anni divenuta un elemento caratterizzante del Centro Servizi. In questa direzione si è dedicata grande attenzione alla fase di monitoraggio dei progetti e delle reti con l'obiettivo di evidenziare le buone prassi e di creare connessioni e sinergie tra i progetti e le organizzazioni.

Nel 2011 è infine partito il progetto regionale "**Contrasto alla povertà e all'esclusione sociale**". Le iniziative programmate sono state avviate sulla provincia di Bologna nei primi mesi del 2011. Il progetto ha previsto la costituzione di tre tavoli tematici su cui le reti di Organizzazioni di Volontariato coinvolte hanno operato. Gli ambiti di intervento dei tavoli sono stati il lavoro, i beni alimentari di prima necessità, e i beni relazionali.

Per ciò che riguarda la rendicontazione quest'anno abbiamo deciso di semplificare molto le modalità di presentazione del **Bilancio sociale**, mettendolo a disposizione solo in rete (ma naturalmente scaricabile). Ci sembrato un atto responsabile rispetto ai già più volte richiamati problemi di riduzione delle risorse ed un messaggio di attenzione agli aspetti ambientali, sui quali stiamo cercando di ragionare nell'ambito delle attività del Centro Servizi per ridurre i consumi (non a caso nel bilancio sociale sarà presente anche un capitolo dedicato a questi aspetti). In cambio di questo contiamo tuttavia di riuscire a produrre il Bilancio in tempi molto più rapidi, entro il prossimo mese di maggio.

Nel 2011 è inoltre proseguito e si è sviluppato il **rapporto con** gli Enti Locali, con i Coordinamenti Nazionali e Regionali dei Centri di Servizio, e si è formalizzato il rapporto con il Forum provinciale del Terzo settore. In particolare A.S.Vo e Provincia di Bologna hanno sottoscritto un **protocollo di intesa** con l'obiettivo di sviluppare insieme le seguenti attività:

- promozione del Volontariato e dell'Associazionismo mediante la realizzazione congiunta di iniziative, ritenute di particolare interesse, quali Volontassiate e l'Albero del Dono;
- compartecipazione alla realizzazione di progetti di particolare importanza quali: il trasporto sociale, la diffusione della figura dell'Amministratore di Sostegno nonché altri progetti che potranno essere individuati di comune accordo fra le parti;
- promozione dei valori del Volontariato e dell'Associazionismo nelle nuove generazioni, mediante interventi rivolti ai minori ed ai giovani, in collaborazione anche con i diversi servizi dell'Amministrazione Provinciale e con altri soggetti del territorio quali il Co.Pr.E.S.C. – Coordinamento Provinciale degli Enti di Servizio Civile della Provincia di Bologna, gli enti locali ed altri soggetti attivi nel settore;
- realizzazione di attività formative, anche mediante il coinvolgimento di altri soggetti pubblici e del privato sociale.

Come si vede una programmazione intensa che ovviamente non sarebbe stata possibile senza il concorso degli operatori del Centro Servizi, cui va il ringraziamento mio e del Consiglio Direttivo per l'impegno profuso nell'attività, la capacità maturata in questi anni e la dedizione nel portare a termine le attività. L'assunzione della dottoressa Migani quale nuovo coordinatore del Centro ha permesso di definire un primo tassello fondamentale di quel processo di riorganizzazione che le nuove esigenze ed aspettative delle Associazioni da un lato e la forte riduzione delle risorse economiche dall'altro imponevano ed in parte ancora impongono alla nostra struttura.

A.S.Vo. - Associazione per lo Sviluppo del Volontariato

Purtroppo la situazione contingente ci obbliga a cercare di contenere al massimo le spese anche per il personale. E tuttavia non possiamo non ricordare che offrire servizi è prima di tutto offrire un rapporto, una relazione con i volontari e più in generale con tutte le persone che al Centro chiedono aiuto per portare avanti le loro attività. Possiamo certo cercare di sfruttare al meglio le risorse che oggi la tecnologia offre soprattutto sul piano informatico e comunicativo, ma resta fondamentale la funzione delle persone presenti nel Centro e nei territori che garantiscono quei rapporti con le Associazioni, socie e non, alle quali vogliamo offrire servizi sempre migliori e sempre più rispondenti alle richieste.

Sintesi dati del monitoraggio 2011 per Assemblea dei Soci del 19/4/2012

(Fonte: Monitoraggio di VOLABO)

Servizi specialistici offerti – anni 2007/2011*

Tipologia giuridica	2007	2008	2009	2010	2011
OdV iscritte al registro	1.783	1.770	1.872	2.366	2.945
OdV non iscritte al registro	294	405	450	685	364
Associazioni di promozione sociale**	496	603	418	310	666
Cooperative sociali**	26	36	31	25	29
Altre organizzazioni non profit**	328	494	1.036	502	611
Enti pubblici	73	50	22	108	174
Cittadini***	261	347	331	475	516
Totale	3.261	3.705	4.160	4.471	5.305

* Sono esclusi da questa statistica i beneficiari dei servizi a supporto della progettazione partecipata.

** Le Associazioni di Promozione Sociale, le Cooperative sociali e le Altre organizzazioni non profit hanno usufruito dei servizi a supporto di Volontassociate e dei servizi offerti dall'area formazione.

*** I cittadini hanno usufruito dei servizi per l'orientamento al Volontariato, la formazione di volontari del Servizio Civile Nazionale e la costituzione di nuove OdV.

Beneficiari dei servizi specialistici – anni 2003/2011*

Tipologia giuridica	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
OdV iscritte al registro	28	96	281	270	292	326	342	367	386
OdV non iscritte al registro	32	54	73	87	55	66	55	84	76
Associazioni di promozione sociale**	16	23	194	260	257	364	267	216	337
Cooperative sociali**	0	0	3	13	20	24	17	19	21
Altre organizzazioni non profit**	3	5	6	22	124	192	182	201	242
Enti pubblici	0	7	12	19	31	28	14	49	62
Cittadini***	0	41	52	63	256	308	258	309	341
Totale	79	226	621	734	1.035	1.308	1.135	1.245	1.465

* Sono esclusi da questa statistica i beneficiari dei servizi a supporto della progettazione partecipata.

** Le APS, le Coop. sociali e le Altre organizzazioni non profit hanno usufruito dei servizi a supporto di Volontassociate e dei servizi offerti dall'area formazione.

*** I cittadini hanno usufruito dei servizi per l'orientamento al Volontariato, la formazione di volontari del Servizio Civile Nazionale e la costituzione di nuove OdV.

Copertura dei servizi offerti alle OdV – anno 2011

Tipologia	N° OdV censite al 31/12	N° OdV beneficiarie	% di copertura
Servizi specialistici*	656****	462	70,4
Servizi a supporto della progettazione**	656****	66	10,1
Copertura complessiva***	656****	469	71,5

* Si intende il rapporto percentuale tra il numero delle OdV che hanno beneficiato dei servizi specialistici e il numero di OdV della provincia di Bologna.

** Si intende il rapporto percentuale tra il n. delle OdV che hanno beneficiato dei servizi a supporto della progettazione partecipata e il n. di OdV della provincia.

*** Si intende il rapporto percentuale tra il numero delle OdV che hanno beneficiato di almeno una delle due tipologie di servizi offerti - specialistici e a supporto della progettazione partecipata - e il numero di OdV della provincia di Bologna.

**** Fonte: Provincia di Bologna – Ufficio Terzo Settore del Servizio Politiche Sociali e per la Salute.

Copertura dei servizi specialistici offerti alle OdV – anni 2007/2011*

Anno	N° OdV censite al 31/12	N° OdV beneficiarie	% di copertura	Variazione
2007	637**	347	54,5	☹
2008	637**	392	61,5	☺
2009	554***	397	71,7	☺
2010	584****	451	77,2	☺
2011	656*****	462	70,4	☹

* Si intende il rapporto percentuale tra il numero delle OdV che hanno beneficiato dei servizi specialistici e il numero di OdV della provincia di Bologna.

** Fonte: database CSV.

*** Fonte: Provincia di Bologna - Assessorato Servizi Sociali, Sanità, Volontariato e Associazionismo - Ufficio Terzo Settore.

**** Fonte: Regione Emilia-Romagna - Servizio Programmazione e sviluppo del sistema dei servizi sociali, Promozione sociale, Terzo settore, Servizio civile.

***** Fonte: Provincia di Bologna - Ufficio Terzo Settore del Servizio Politiche Sociali e per la Salute.

Area servizio giuridico-amministrativo e consulenza

- ⇒ Consulenze offerte nel 2011: **935** > Trend di crescita negli anni.
- ⇒ OdV beneficiarie nel 2011: **252** > Trend di crescita negli anni.
- ⇒ OdV costituite nel 2011: **22** > Dal 2007 costituite **100** OdV.
- ⇒ OdV accompagnate nell'iscrizione al 5 per mille: **124** > Trend stabile di iscrizione negli anni.
- ⇒ Pubblicazione diffuse: instant book iscrizione 5 per mille; instant book rendicontazione 5 per mille; la tutela dei lavoratori e dei volontari nelle OdV.
- ⇒ Pubblicazione del bilancio sociale 2010.
- ⇒ Redazione del bilancio sociale 2011.

Area formazione

- ⇒ Corsi e seminari offerti nel 2011: **28** > Trend stabile negli anni.
- ⇒ Partecipanti nel 2011: **697** > Trend di crescita dal 2009.
- ⇒ Convegno: "Quale fund raising per il Volontariato...in tempo di crisi": **70** partecipanti.
- ⇒ Convegno "Il CSV e la sua funzione sul territorio": **45** partecipanti.
- ⇒ Materiali didattici diffusi: Pubblicazioni sul fund raising e dispense di altri seminari/corsi (Come relazionarsi con Scuola, P.A. e Azienda USL).
- ⇒ Protocollo di intesa sul tema dell'Amministratore di Sostegno.

Area promozione

- ⇒ Volontassociate: **529** soggetti partecipanti > Trend di crescita dei partecipanti.
- ⇒ Albero del Dono: **41** soggetti partecipanti.
- ⇒ "Start Up di Sayes 2011, Un incontro dal sapore di festa al Parco dei Giardini" del 14/06/2011: **48** partecipanti tra giovani e OdV.
- ⇒ Sayes 2011: **88** partecipanti tra associazioni e giovani.
- ⇒ Sayes alla Marcia della Pace di Perugia-Assisi del 25/9/11: **46** partecipanti tra giovani e OdV.

Area informazione e documentazione

- ⇒ Convegno "La progettualità sociale in uno scenario di rapida evoluzione": **77** partecipanti.
- ⇒ Convegno "La voce del Volontariato. Chi rappresenta il Volontariato nei sistemi di governance attuali?": **115** partecipanti.
- ⇒ Pubblico dibattito: "Tradizione vs Innovazione: qual è la via per risolvere i problemi della società del nuovo millennio": **65** partecipanti.
- ⇒ Portale www.volabo.it - Utenti collegati nel 2011: **28.570** > Trend di crescita degli accessi negli anni.
- ⇒ Portale www.volabo.it - Novità più importanti: Sezione "La voce del Volontariato", sezione "2011 - Anno Europeo del Volontariato"; Ampliamento sezione consulenza (Raccolta news fiscali e Modulistica Utile); Area riservata del portale per gli organi sociali.

A.S.Vo. - Associazione per lo Sviluppo del Volontariato

- ⇒ Portale www.volabo.it - Contributi video, audio e sbobinature degli interventi dei convegni.
- ⇒ Formica Alata - Utenti iscritti nel 2011: **4.332** > Trend di crescita dei nuovi iscritti negli anni.
- ⇒ Rassegna stampa settimanale e tematica.
- ⇒ Attività di ricerca sociale: "OdV e valutazione" con Fondazione Zancan; Indagine 2011 prassi retributive nel Non Profit con Fondazione Sodalitas; Analisi del sistema premiale: accordo Acri - Volontariato del 23/6/2010.

Aree servizi tecnico-logistici e segreteria

- ⇒ Prestito attrezzature tecnico-logistiche; Utilizzo pc, telefono, fax, stampanti, ecc..
- ⇒ Utilizzo aule per riunioni.
- ⇒ Servizio di copisteria.
- ⇒ Supporto amministrativo e segreteria del Coordinamento CSV RER.

Area progettazione

- ⇒ Progetto Povertà + Progettazione di rete e di sviluppo: **118** soggetti partecipanti.
- ⇒ Progetto Povertà + Progettazione di rete e di sviluppo: **66** OdV partecipanti.
- ⇒ Progetto Povertà: **3** sub progetti.
- ⇒ Progettazione di rete: **9** progetti.
- ⇒ Progettazione di sviluppo: **21** progetti.
- ⇒ Laboratori di progettazione partecipata.
- ⇒ Gestione dei progetti avviati nel 2010 da concludere durante il 2011.
- ⇒ Progetto europeo avviato: "UP AND GO! 3 - Esperienze transnazionali per la vita indipendente e l'empowerment".
- ⇒ Progetto europeo avviato: "GO TO GOAL - Transnational learning experience to strengthen learning in social work".
- ⇒ Progetto Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali: "La città fragile".