

VOLABO è il Centro Servizi per il Volontariato della Città Metropolitana di Bologna ed ha l'obiettivo di promuovere localmente l'azione volontaria e la cultura della solidarietà offrendo gratuitamente servizi per lo sviluppo, la progettazione e la promozione delle iniziative delle Organizzazioni di Volontariato iscritte e non al registro del Volontariato

Via Scipione Dal Ferro 4 | 40138 Bologna

T. 051 340328 | F. 051 341169

info@volabo.it | www.volabo.it

Gli organi sociali di A.S.Vo.  
Associazione per lo Sviluppo del Volontariato

**Consiglio Direttivo**  
Giancarlo Funaioli (Presidente), VoCI  
Diego Turchi (Vice Presidente), Avis Comunale di Bologna  
Alberto Pullini (Tesoriere), Amici del Pellicano  
Gianni Dal Monte, CVL  
Maria Rosa Franzoni, PerLeDonne (Imola)  
Mauro Collina, Solidarietà con Cuba La Villetta  
Pierluigi Stefani, Arc en Ciel Onlus  
Remo Quadalti, Associazione di Volontariato Emiliani  
Secondo Cavallari, AUSER Volontariato di Bologna - nomina Co.Ge.

**Collegio dei Sindaci Revisori**  
Ermanno Tarozzi (Presidente) - nomina Co.Ge.  
Mirna Martelli, AUSER Volontariato di Bologna  
Pierluigi Gentilini, Alecrim  
Marisa Bovina, Arci Solidarietà Corticella (sindaco revisore supplente)  
Sabrina Ujic, PerLeDonne (Imola) (sindaco revisore supplente)

**Collegio dei Garanti**  
Enrico Paolo Raia (Presidente), Associazione Andromeda  
Giorgio Medici, ADA  
Lilia Pritoni, Avvocato di Strada  
Filippo Ballarini, Amici del Pellicano (garante supplente)  
Tiziana Passarini, Arci Solidarietà Bologna (garante supplente)

Questa iniziativa editoriale, come previsto dalla Legge 266/1991 per tutte le attività del Centro Servizi per il Volontariato, è possibile grazie al contributo delle fondazioni di origine bancaria presenti sul territorio della regione Emilia-Romagna:

Fondazione Cassa di Risparmio di Bologna  
Fondazione Cassa di Risparmio di Carpi  
Fondazione Cassa di Risparmio di Cento  
Fondazione Cassa di Risparmio di Cesena  
Fondazione Cassa di Risparmio di Ferrara  
Fondazione Cassa di Risparmio di Forlì  
Fondazione Cassa di Risparmio di Imola  
Fondazione Cassa di Risparmio di Mirandola  
Fondazione Cassa di Risparmio di Modena  
Fondazione Cassa di Risparmio di Parma e Monte di Credito su Peggio di Busseto  
Fondazione di Piacenza e Vigevano  
Fondazione Cassa di Risparmio di Ravenna  
Fondazione Cassa di Risparmio di Reggio Emilia Pietro Manodori  
Fondazione Cassa di Risparmio di Rimini  
Fondazione Cassa di Risparmio di Vignola  
Fondazione Cassa di Risparmio e Banca del Monte di Lugo  
Fondazione del Monte di Bologna e Ravenna  
Fondazione Banca del Monte e Cassa di Risparmio di Faenza  
Fondazione Monte di Parma

Comitato di Gestione del Fondo Speciale per il Volontariato dell'Emilia-Romagna

Redazione testi ed elaborazione dati: Luca Masi - Referente area consulenza, monitoraggio e rendicontazione sociale  
Supervisione istituzionale: Giancarlo Funaioli - Presidente  
Supervisione tecnica: Cinzia Migani - Direttrice  
Ha collaborato alla redazione dei testi lo staff di VOLABO

Progetto grafico e impaginazione: Chialab - www.chialab.it  
Illustrazioni: Angelo Monne - www.angelomonne.com  
Stampa: CTS - www.ctsgrafica.it

Pubblicazione finita di stampare nel mese di ottobre 2016

Le pagine di questa pubblicazione sono in carta riciclata e clorine free Revive 100 Natural, prodotta senza sbiancanti e senza coloranti; per realizzarle non è stato necessario abbattere nessun albero

# VOLABO

## report sociale 2015

### i servizi specialistici

## la progettazione partecipata

Centro Servizi per il Volontariato della Città Metropolitana di Bologna



VOLABO report sociale 2015



# L'IDENTITÀ

**A.S.Vo.** - Associazione per lo Sviluppo del Volontariato - è un'Organizzazione di Volontariato (OdV) di secondo livello costituita formalmente il 9 luglio 2002, su iniziativa di diciassette associazioni. È iscritta al registro regionale del Volontariato e, come tale, è una Onlus di diritto. A seguito di un bando pubblico, con delibera del 4/4/2003, il Comitato di Gestione del Fondo Speciale per il Volontariato della regione Emilia-Romagna affida ad A.S.Vo. la gestione di **VOLABO**, il Centro Servizi per il Volontariato della Città Metropolitana di Bologna. VOLABO aderisce al Coordinamento regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato dell'Emilia-Romagna ed è socio di CSVnet - Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato.



### La compagine sociale di A.S.Vo. (58 OdV socie al 31/12/2015)

ADA  
AdvS Fidas  
Alecrim  
Alzheimer Imola  
Amici del Pellicano  
Amicizia e Solidarietà fra E-R e Costarica  
Andare a Veglia  
ANPAS-ER  
ANSABBIO  
Anteas G. Fanin Bologna  
Anteas Imola  
ANTR  
Arc en Ciel Onlus  
Arci Solidarietà Bologna  
Arci Solidarietà Corticella  
Associazione Andromeda  
Associazione di Volontariato Emiliani  
Associazione Zorba

AUSER Volontariato di Bologna  
Avis Comunale Imola  
Avis Provinciale Bologna  
Avis Comunale di Bologna  
Avvocato di Strada  
Banco di Solidarietà Bologna  
Bologna Studenti  
Borgo Alice  
C.P. Gev Bologna  
Centro Servizi Villa Tamba  
CGAM Bologna  
Comunità Marana-thà  
Corpo Pattuglie Cittadine  
Crescere Onlus  
CVL  
E pas e temp  
Élève  
Fondazione Itaca  
GLUCASIA ADICI Onlus  
Il Cerchio Verde

## MISSIONE & VALORI

**Volontariato + Qualità + Sostegno + Collaborazione + Responsabilità**

**= Progresso sociale e civile**

Con la convinzione che una forte presenza del volontariato costituisca un fondamentale elemento di progresso sociale e civile, A.S.Vo. si propone di promuovere, qualificare e sostenere il Volontariato bolognese e di diffondere i valori della solidarietà nella comunità locale.

Mosaico di Solidarietà onlus  
Opere di Misericordia  
Pace adesso - Peace now  
Passo Passo  
Percorsi di Pace  
PerLeDonne (Imola)  
Protezione Civile Volontari Marzabotto  
Santa Maria della Venenta  
Solidarietà con Cuba La Villetta  
SOS Donna  
Stella Nostra  
Telefono Amico  
The Crew (Bologna)  
Uildm Sezione di Bologna  
Verba manent  
Villaggio del Fanciullo onlus  
Vincio Club  
VoCI  
Volasphi

## ATTIVITÀ & SERVIZI

Consulenza, formazione, informazione, documentazione, ricerca e supporto tecnico-logistico

Sostegno e accompagnamento alla progettazione partecipata

Promozione della solidarietà, dell'impegno volontario e della cittadinanza attiva

Sviluppo della comunità attraverso la creazione di reti progettuali composte da soggetti pubblici e privati

I servizi erogati da VOLABO sono rivolti alle OdV costituite ai sensi della Legge 266/1991 che hanno sede nella città metropolitana di Bologna e a tutti i cittadini interessati ad avvicinarsi al mondo del Volontariato.

## PERSONE

**13** Lavoratori continuativi a tempo indeterminato (di cui uno in maternità dal 24/12/2014 al 7/12/2015)

**1** Lavoratore continuativo con contratto di apprendistato confermato a tempo indeterminato dal 31/10/2015

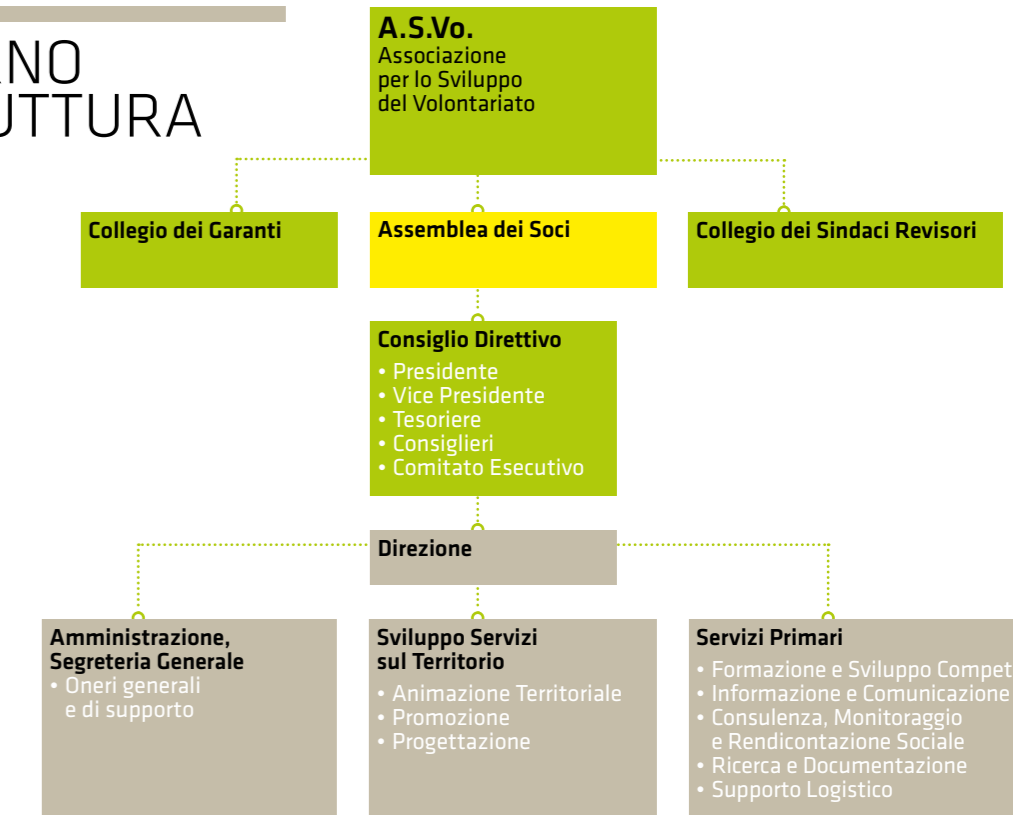
**2** Lavoratori somministrati per supporto alle attività e sostituzioni di maternità

**1** Tirocinante per progetti adatti al suo percorso formativo

**58** Volontari impegnati come rappresentanti delle organizzazioni socie nell'Assemblea dei Soci (15 di questi ricoprono incarichi negli organi sociali)

Il Centro Servizi si avvale inoltre di collaboratori con contratti non continuativi, consulenti, formatori e coordinatori di progetto per l'offerta dei servizi e la realizzazione delle iniziative della progettazione partecipata.

## GOVERNO & STRUTTURA



# LA DIMENSIONE SOCIALE

Il Centro Servizi per il Volontariato (CSV) ha tradotto operativamente la propria missione in aree di intervento che offrono servizi alle Organizzazioni di Volontariato (OdV). Le tipologie di servizi offerti sono due:

- i servizi specialistici (consulenza, formazione, informazione, documentazione, ricerca, supporto tecnico-logistico e promozione);
- i servizi a supporto della progettazione partecipata che affiancano le OdV nella realizzazione di progetti in grado di dare una risposta efficace ai bisogni sociali del territorio/comunità.

I servizi e i beneficiari<sup>1</sup>

	2012	2013	2014	2015
<b>OdV iscritte al registro</b>	385	368	403	369
<b>beneficiarie servizi offerti</b>	1.921	2.061	2.471	2.344
<b>OdV non iscritte al registro</b>	80	46	53	47
<b>beneficiarie servizi offerti</b>	258	244	222	256
<b>Associazioni di promozione sociale<sup>2</sup></b>	297	294	228	226
<b>beneficiarie servizi offerti</b>	446	486	484	483
<b>Cooperative sociali<sup>2</sup></b>	24	23	34	22
<b>beneficiarie servizi offerti</b>	33	32	68	29
<b>Altre organizzazioni non profit<sup>2</sup></b>	249	230	196	396
<b>beneficiarie servizi offerti</b>	442	524	514	725
<b>Enti pubblici</b>	64	93	81	93
<b>beneficiari servizi offerti</b>	149	227	246	228
<b>Cittadini<sup>3</sup></b>	607	603	956	2.302
<b>beneficiari servizi offerti</b>	828	783	1.363	2.448
<b>Totale</b>	1.706	1.657	1.951	3.455
<b>beneficiari servizi offerti</b>	4.077	4.357	5.368	6.513

	2012	2013	2014	2015
<b>Copertura dei servizi offerti alle OdV</b>	70,0%	61,6%	67,9%	64,3%
<b>OdV censite al 31/12</b>	664	672	672	647
<b>OdV beneficiarie</b>	465	414	456	416

1. I beneficiari e i servizi a supporto della progettazione partecipata sono esclusi da questa statistica.  
 2. Le associazioni di promozione sociale, le cooperative sociali e le altre organizzazioni non profit hanno usufruito dei servizi di Promozione del Volontariato e dei servizi OdV dall'area Formazione e Sviluppo Competenze.  
 3. I cittadini hanno usufruito dei servizi per l'orientamento al Volontariato, la formazione di volontari del Servizio Civile, la formazione in altri ambiti di interesse per la cittadinanza e la consulenza per la costituzione di nuove OdV.

# I SERVIZI IN SETTE AREE DI INTERVENTO

## Consulenza

**1.161** Percorsi di consulenza offerti

**226** OdV beneficiarie di consulenze

**530** Opportunità di finanziamento e notizie giuridico-amministrative diffuse

**10** OdV costituite e accompagnate in fase di start up

**112** OdV iscritte al cinque per mille

## Promozione

**1.205** Ragazzi incontrati in attività di sensibilizzazione al Volontariato

**94** Ragazzi accolti nelle associazioni partecipanti al progetto *Sayes*

**30** Associazioni ospitanti coinvolte nel progetto *Sayes*

**13** Feste del Volontariato e dell'Associazione realizzate nel calendario degli eventi di *Volontassiate*

**354** Realtà pubbliche e del non profit partecipanti agli eventi di *Volontassiate*

## Progettazione

**114** Realtà pubbliche e del non profit impegnate nei progetti (Bando di Idee e Tavoli tematici di Co-Progettazione) terminati nel 2015

**7** Progetti finanziati (Bando di Idee e Tavoli tematici di Co-Progettazione) terminati nel 2015

**442** Studenti e docenti partecipanti a *Le mani in pasta* - Fiera interattiva del Volontariato per le scuole secondarie di primo grado

**145** Enti beneficiari e donatori iscritti a *Bacheca Solidale* - piattaforma online di donazioni di beni/competenze al non profit

**650** Cittadini coinvolti negli eventi della 2° rassegna culturale *Fuori e Dentro. Un altro sguardo sul carcere*



## Informazione e Comunicazione

**5.521** Iscritti alla newsletter *La Formica Alata*

**38.138** Visitatori unici collegati al portale [www.volabo.it](http://www.volabo.it) nell'anno

**57** Newsletter *La Formica Alata* pubblicate

**1.110** Notizie, articoli di rassegna stampa e recensioni diffuse

**3** Documentazioni multimediali: Formazione *Per una comunità che cura*, Convegno *Volontariato e Trasformazioni*, Seminario *L'accessibilità riguarda tutti*

## Servizi Tecnico-Logistici

**652** Totale dei servizi tecnico-logistici offerti

**225** Realtà pubbliche e del non profit beneficiarie di servizi tecnico-logistici

**109** OdV beneficiarie di servizi tecnico-logistici

**140** Servizi di utilizzo aule per incontri, corsi e seminari

**354** Servizi di prestito attrezzature informatiche e tecnico-logistiche

## Animazione Territoriale

**919** Realtà pubbliche, non profit, profit e aspiranti volontari beneficiari di servizi di animazione territoriale

**48** OdV beneficiarie di servizi di animazione territoriale

**1.112** Totale dei servizi di animazione territoriale offerti

**379** Servizi di orientamento al Volontariato offerti ad aspiranti volontari *Chi cerca trova!*

**147** Servizi di orientamento al Volontariato offerti ad aspiranti volontari *Programma Volontari Expo Milano 2015*

# RELAZIONI & RETI

## Volontariato e Terzo Settore

- OdV e Non Profit**
- Progettazione partecipata 2013 (terminata nel 2015)
  - Ricerca *Valutazione dei servizi offerti dall'area Consulenza di VOLABO*
  - Ricerca *I bisogni di formazione dei volontari nella città metropolitana di Bologna*

- Reti del progetto Fuori e Dentro. Giustizia riparativa e pena utile**
- 2° edizione della manifestazione culturale *Fuori e Dentro. Un altro sguardo sul carcere*
  - Iniziative di sensibilizzazione sulla giustizia riparativa *Ripar... AZIONE VOLONTARIA*

- Reti del progetto Tutta un'altra storia: la mia**
- Fiera interattiva del Volontariato per le scuole secondarie di primo grado *Le mani in pasta*

- Reti del progetto Dalla spreco alla solidarietà**
- Avvio e sviluppo di *Bacheca Solidale* - piattaforma online di donazioni di beni/competenze al non profit

- Reti del progetto Energia Giovane**
- Formazione e promozione del volontariato giovanile
- Reti del progetto Cittadini sempre - Azione locale di Bologna**
- Indagine esplorativa sul volontariato penitenziario
  - Realizzazione del *Welcome Kit per aspiranti volontari nell'Istituto penitenziario di Bologna*

- Reti dei partner dell'Università del Volontariato**
- Partnership per la collaborazione all'offerta formativa, agli stage e ai progetti innovativi dell'*Università del Volontariato*

- Vita Giving Europe Onlus e Philip Morris Italia**
- Protocollo per il sostegno degli *Empori Solidali*

- Centro Sociale 1° Maggio di Pianoro, Pro Loco Casalecchio Meridiana, Comunità Maranà-Tha, Comune di Marzabotto e Pro Loco di Monteveglio**
- Contratto di comodato per il prestito decentrato di attrezzature tecnico-logistiche al non profit

- Crescere, Accaparlante, Le Chiavi di Casa, Associazione Nazionale Paraplegici e Improplayers**
- Seminario *L'accessibilità riguarda tutti: il piano biennale dei diritti delle persone con disabilità*. Nell'ambito del progetto *Soci A.S.Vo. per lo sviluppo del Volontariato*

- PerLeDonne, Gruppo S.O.S. Donna, La Casa delle donne, Trama di Terre, MondoDonna, Unione Donne in Italia, rete Attraverso lo Specchio**
- Seminario *Imparare a vedere: il volontariato contro la violenza di genere*. Nell'ambito del progetto *Soci A.S.Vo. per lo sviluppo del Volontariato*

- AICCON - Centro Studi sull'Economia Sociale e la Cooperazione**
- Seminario *Per la costruzione di valore condiviso*
  - Seminario *Fund raising, relazioni e dono*

- Oltre la Siepe e rete Il Volontariato è un dono di tutti**
- Rassegna teatrale lungo la via Emilia *Il Volontariato è un dono di tutti* - Spettacolo *Ho visto un bel mondo*

- CDO dell'Emilia-Romagna**
- Workshop sul non profit *Iniziative di raccolta fondi e di responsabilità sociale attraverso la rete*, all'interno di *WorkER: un evento dedicato all'innovazione e all'interazione fra imprenditori*

## Organismi di Rappresentanza

- Comitato Paritetico del Volontariato**
- Incontri di condivisione di attività del CSV
- Forum Terzo Settore Bologna, Vinco Club, Istituzione Minguzzi, Ufficio di Piano di S. Lazzaro e Co.Pr.E.S.C.**
- Seminario *Volontariato e nuovo welfare*

## Scuola e Università

- Università di Bologna**
- Convenzione per *Università del Volontariato*
- Università di Bologna - Corso di Laurea Magistrale in Comunicazione Pubblica e Sociale, @uxilia e BolognaAIL**
- Seminario *Partecipare, rendicontare, comunicare: il bilancio sociale nel terzo settore*

- Università di Bologna - Corso di Laurea Magistrale in Comunicazione Pubblica e Sociale**
- Laboratorio *Storytelling management* per la promozione dell'*Università del Volontariato*
  - Tesi di laurea sulle strategie di comunicazione e di storytelling dell'*Università del Volontariato*

- Università di Ferrara - Dipartimento di Architettura e Associazione Andromeda**
- Protocollo d'intesa per lo progettazione e la rigenerazione di spazi urbani inutilizzati

- Scuole della città metropolitana di Bologna**
- Promozione del Volontariato e dei progetti *Sayes* e *Le mani in pasta*
  - Convegni con scuole secondarie di secondo grado per la promozione del Volontariato, in particolare per ragazzi a rischio di dispersione scolastica

## Sistema dei CSV

- Coordinamento CSV Emilia-Romagna**
- Supporto tecnico del Coordinamento (fino al 31/7)
- CSV Modena, CSV Reggio Emilia, CSV Ferrara, Regione E-R e Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali**
- Progetto *Esercizi di partecipazione*

- CSV della regione, Regione E-R, Città Metropolitana di Bologna e Conferenza Regionale Volontariato e Giustizia E-R**
- Convegno *Essere cittadini sempre. Riflessioni ed esperienze sulla (nuova) esecuzione penale*

- CSV di Cremona, L'Aquila, Lazio, Marche, Messina, Milano, Rovigo e CSVnet Lombardia**
- Rivista di approfondimento sul Volontariato *Vdossier*
- CSVnet e CSV partecipanti**
- Gruppo di lavoro sulla valorizzazione e validazione delle competenze nel volontariato

- PerLeDonne, Gruppo S.O.S. Donna, La Casa delle donne, Trama di Terre, MondoDonna, Unione Donne in Italia, rete Attraverso lo Specchio**
- Seminario *Imparare a vedere: il volontariato contro la violenza di genere*. Nell'ambito del progetto *Soci A.S.Vo. per lo sviluppo del Volontariato*

- AICCON - Centro Studi sull'Economia Sociale e la Cooperazione**
- Seminario *Per la costruzione di valore condiviso*
  - Seminario *Fund raising, relazioni e dono*

- Oltre la Siepe e rete Il Volontariato è un dono di tutti**
- Rassegna teatrale lungo la via Emilia *Il Volontariato è un dono di tutti* - Spettacolo *Ho visto un bel mondo*

- CDO dell'Emilia-Romagna**
- Workshop sul non profit *Iniziative di raccolta fondi e di responsabilità sociale attraverso la rete*, all'interno di *WorkER: un evento dedicato all'innovazione e all'interazione fra imprenditori*



# LA DIMENSIONE ECONOMICA

## Fondo Speciale per il Volontariato destinato a VOLABO (€)

2003	1.212.938,00
2004	1.212.938,00
2005	1.091.554,00
2006	1.091.554,00
2007	1.891.665,49
2008	1.891.665,49
2009	2.605.645,98
2010	1.640.827,64
2011	671.691,03
2012	667.610,80
2013	613.861,29
2014	457.590,39
2015*	381.299,31
2016	579.876,45

\* La quota per VOLABO sarebbe stata pari a 539.714,31 euro ma, a fronte dell'accordo "Acri-Volontariato", vengono assegnati 381.299,31 euro.

I proventi e le prospettive future



La situazione economica

	2014	2015
<b>Proventi</b>	€	€
Proventi Co.Ge.	88,7	88,1
Proventi Co.Ge. - Funzionamento Co.Ge. (ex art. 2 D.M. 8/10/1997)	2,3	2,1
Proventi Extra Co.Ge. - Coordinamento Regionale CSV E-R	2,2	0,9
Proventi finanziari	2,5	0,4
Altri proventi	4,3	8,5
<b>Totale</b>	100,0	100,0
<b>Oneri per destinazione</b>	%	%
Supporto generale	22,7	21,1
Punti di Contatto e Animazione	9,2	9,9
Servizi specialistici	45,7	47,3
Progettazione partecipata	11,5	10,2
Coordinamento Regionale CSV E-R	2,3	0,9
Funzionamento Co.Ge. (ex art. 2 D.M. 8/10/1997)	2,4	2,1
Altre attività tipiche dell'ente gestore	6,2	8,5
<b>Totale</b>	100,0	100,0
<b>Oneri per natura</b>	%	%
Materie prime	2,5	4,2
Servizi acquisiti da agenzie/professionisti	32,2	37,2
Godimento beni da terzi	2,5	1,2
Personale dipendente e non	49,6	48,4
Ammortamenti degli immobili	3,7	2,6
Oneri diversi di gestione	4,8	3,3
Accantonamenti a fondi vincolati	0,0	0,0
Oneri straordinari	0,0	0,1
Coordinamento Regionale CSV E-R	2,3	2,9
Funzionamento Co.Ge. (ex art. 2 D.M. 8/10/1997)	2,4	2,1
<b>Totale</b>	100,0	100,0

La crisi che negli ultimi anni ha colpito l'Italia ha comportato anche una drastica riduzione delle risorse economiche destinate al sistema dei Centri Servizi per il Volontariato. In questo quadro prosegue l'impegno di VOLABO nel sviluppare nuove collaborazioni con i soggetti pubblici e privati del territorio, utilizzando risorse diverse e ulteriori rispetto a quelle del Fondo Speciale per il Volontariato, in modo da garantire nei prossimi anni una soddisfacente erogazione dei servizi alle Organizzazioni di Volontariato.