



**Centro Servizi  
per il Volontariato  
della Città Metropolitana  
di Bologna**

# **bilancio sociale 2019**

Associazione per lo Sviluppo del Volontariato O.D.V.  
Ente gestore di VOLABO - Centro Servizi Volontariato Bologna



**Centro Servizi  
per il Volontariato  
della Città Metropolitana  
di Bologna**

# #contesto

Il decreto legislativo 117/2017 (Codice del terzo settore) dispone all'articolo 61, comma 1, lettera l), "l'obbligo di redigere e rendere pubblico il bilancio sociale" per gli enti di terzo settore (ETS) accreditati come Centri di Servizio per il Volontariato.



**Centro Servizi  
per il Volontariato  
della Città Metropolitana  
di Bologna**

# #accountability

Con la pubblicazione del bilancio sociale A.S.Vo. O.D.V. si pone l'obiettivo di garantire la trasparenza sul proprio operato. Attraverso una costante rendicontazione delle attività svolte intende effettuare un'analisi della propria identità favorendo processi di miglioramento.



**Centro Servizi  
per il Volontariato  
della Città Metropolitana  
di Bologna**

# #continuità

Questa quattordicesima edizione del bilancio sociale dà continuità a un percorso di rendicontazione sociale delle attività che A.S.Vo. O.D.V. intende garantire ai portatori di interessi del CSV. Tale percorso ha preso avvio nel 2003, fin dalla nascita dell'ente.



**Centro Servizi  
per il Volontariato  
della Città Metropolitana  
di Bologna**

# #perimetro

Oggetto del bilancio sociale sono le attività realizzate da A.S.Vo. O.D.V., sia quelle svolte nella funzione di ente gestore di VOLABO - Centro Servizi per il Volontariato della città metropolitana di Bologna (ai sensi dell'articolo 63 del CTS), sia quelle realizzate al di fuori di tale funzione.



**Centro Servizi  
per il Volontariato  
della Città Metropolitana  
di Bologna**

# #tempo

L'arco temporale di rendicontazione del bilancio sociale è relativo ai servizi e ai progetti sviluppati nel 2019, periodo al quale si riferiscono le informazioni riportate.



**Centro Servizi  
per il Volontariato  
della Città Metropolitana  
di Bologna**

# #struttura

Premessa; Metodologia adottata per la redazione; Informazioni generali sull'ente; Struttura, governo e amministrazione; Persone che operano per l'ente; Obiettivi e attività del CSV; Altre attività; Situazione economica; Monitoraggio dell'Organo di controllo; Allegati.



**Centro Servizi  
per il Volontariato  
della Città Metropolitana  
di Bologna**

# #processo

Il processo di elaborazione del bilancio sociale ha visto la partecipazione dello staff operativo di A.S.Vo. O.D.V. per le rispettive competenze, sotto la supervisione tecnica della Direzione e del Responsabile Monitoraggio e Rendicontazione Sociale, e la supervisione istituzionale del Presidente.





**Centro Servizi  
per il Volontariato  
della Città Metropolitana  
di Bologna**

# #interviste

Nel mese di marzo 2020 sono state realizzate delle interviste telefoniche ad alcuni portatori di interesse del CSV al fine di migliorare il bilancio sociale prima della sua approvazione. Le interviste hanno visto la partecipazione di volontari e collaboratori di alcuni enti soci e non soci di A.S.Vo. O.D.V.



**Centro Servizi  
per il Volontariato  
della Città Metropolitana  
di Bologna**

# #standard

Il documento è stato elaborato seguendo, come riferimento teorico, le “Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale per gli enti di terzo settore accreditati come Centri di Servizio per il Volontariato”, approvate dall’assemblea di CSVnet il 19 gennaio 2019.



**Centro Servizi  
per il Volontariato  
della Città Metropolitana  
di Bologna**

# #costi

La pubblicazione non viene impaginata graficamente e non viene stampata per esigenze di limitazione dei costi e di riduzione dell'impatto ambientale dell'associazione.

Il bilancio sociale è diffuso agli stakeholder attraverso il portale [www.volabo.it](http://www.volabo.it) e Formica Alata.



**Centro Servizi  
per il Volontariato  
della Città Metropolitana  
di Bologna**

# #gestionale

Il sistema di raccolta della contabilità sociale si avvale dell'utilizzo del nuovo gestionale di monitoraggio dei servizi diffuso da CSVnet.

Ciò al fine di rendere le informazioni del bilancio sociale sempre più complete e comparabili nello spazio (con altri CSV) e nel tempo (su più anni di attività del CSV).