

VOLABO è il Centro Servizi per il Volontariato della provincia di Bologna ed ha l'obiettivo

di promuovere localmente l'azione volontaria e la cultura della solidarietà offrendo

gratuitamente servizi per lo sviluppo, la progettazione e la promozione delle iniziative

delle Organizzazioni di Volontariato iscritte e non al registro del Volontariato

Via Scipione Dal Ferro 4 | 40138 Bologna

T. 051 340328 | F. 051 341169

info@volabo.it | www.volabo.it

Questa iniziativa editoriale, come previsto dalla Legge 266/1991 per tutte le attività del Centro Servizi per il Volontariato, è possibile grazie al contributo delle fondazioni di origine bancaria presenti sul territorio della regione Emilia-Romagna:

Fondazione Cassa di Risparmio di Bologna
Fondazione Cassa di Risparmio di Carpi
Fondazione Cassa di Risparmio di Cento
Fondazione Cassa di Risparmio di Cesena
Fondazione Cassa di Risparmio di Ferrara
Fondazione Cassa di Risparmio di Forlì
Fondazione Cassa di Risparmio di Imola
Fondazione Cassa di Risparmio di Modena
Fondazione Cassa di Risparmio di Mirandola
Fondazione Cassa di Risparmio di Parma e Monte di Credito su Pegno di Busseto
Fondazione Cassa di Risparmio di Piacenza e Vigevano
Fondazione Cassa di Risparmio di Ravenna
Fondazione Cassa di Risparmio di Reggio Emilia - Pietro Manodori
Fondazione Cassa di Risparmio di Rimini
Fondazione Cassa di Risparmio di Vignola
Fondazione Cassa di Risparmio e Banca del Monte di Lugo
Fondazione del Monte di Bologna e Ravenna
Fondazione Banca del Monte e Cassa di Risparmio di Faenza
Fondazione Monte di Parma

Comitato di Gestione del Fondo Speciale per il Volontariato dell'Emilia-Romagna

Redazione testi ed elaborazione dati: Luca Masi - Referente area consulenza, monitoraggio e rendicontazione sociale
Supervisione istituzionale: Giancarlo Funaioli - Presidente
Supervisione tecnica: Cinzia Migani - Coordinatore
Ha collaborato alla redazione dei testi lo staff di VOLABO

Progetto grafico e impaginazione: Chialab - www.chialab.it
Illustrazioni: Angelo Monne - www.angelomonne.com
Stampa: CTS - www.ctsgrafica.it

Pubblicazione finita di stampare nel mese di settembre 2015

Le pagine di questa pubblicazione sono in carta riciclata e clorine free Revive 100 Natural, prodotta senza sbiancanti e senza coloranti; per realizzarle non è stato necessario abbattere nessun albero

VOLABO

report sociale 2014

i servizi specialistici

la progettazione partecipata

Centro Servizi per il Volontariato della provincia di Bologna



A.S.Vo. – Associazione per lo Sviluppo del Volontariato – è un'Organizzazione di Volontariato (OdV) di secondo livello costituita formalmente il 9 luglio 2002, su iniziativa di diciassette associazioni. È iscritta al registro provinciale del Volontariato e, come tale, è una Onlus di diritto. A seguito di un bando pubblico, con delibera del 4/4/2003, il Comitato di Gestione del Fondo Speciale per il Volontariato della regione Emilia-Romagna affida ad A.S.Vo. la gestione di **VOLABO**, il Centro Servizi per il Volontariato della provincia di Bologna. VOLABO aderisce al Coordinamento regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato dell'Emilia-Romagna ed è socio di CSVnet – Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato.

La compagine sociale

57 OdV socie di A.S.Vo. al 31/12/2014

- A.N.P.A.S. Emilia-Romagna
- Arc en Ciel
- Glucasia - A.D.I.C.I.
- Andromeda
- AUSER Volontariato Bologna
- A.V.I.S. Comunale Imola
- A.V.I.S. Provinciale Bologna
- A.V.I.S. Comunale Bologna
- Comunità Maranà-Tha
- Mosaico di Solidarietà
- Vo.C.I.
- Andare a Veglia
- Emiliani
- Passo Passo
- ArciSolidarietà Bologna
- A.N.T.R.
- Comunità Santa Maria della Venenta
- Èlève
- Stella Nostra
- Banco di Solidarietà Bologna
- ArciSolidarietà Corticella
- Gruppo S.O.S. Donna
- Fondazione Itaca
- Bologna Studenti
- Coordinamento Volontariato Lame
- A.D.V.S. F.I.D.A.S.
- Villaggio del Fanciullo
- A.N.T.E.A.S. Bologna
- Avvocato di Strada
- Alecrim
- Il Ponte di Casa Santa Chiara
- Amici del Pellicano
- A.N.T.E.A.S. Imola
- Vinco Club
- The Crew
- C.P.G.E.V. Bologna
- Protezione Civile Volontari Marzabotto
- Zorba
- Il Cerchio Verde
- Solidarietà per Cuba - La Villetta
- Crescere
- Percorsi di Pace
- U.I.L.D.M. Bologna
- Amicizia Solidarietà E-R Costa Rica
- Centro Servizi Villa Tamba
- A.N.S.A.B.B.I.O
- E Pas e Temp
- A.D.A. Bologna
- Pace Adesso - Peace Now
- Opere di Misericordia
- Verba Manent
- Alzheimer Imola
- Borgo Alice
- Per le Donne
- Volasphi
- Telefono Amico Bologna

MISSIONE & VALORI

Volontariato
+ Qualità
+ Sostegno
+ Collaborazione
+ Responsabilità

= Progresso sociale e civile



Con la convinzione che una forte presenza del Volontariato costituisca un fondamentale elemento di progresso sociale e civile, A.S.Vo. si propone di promuovere, qualificare e sostenere il Volontariato bolognese e di diffondere i valori della solidarietà nella comunità locale.

ATTIVITÀ & SERVIZI

I servizi erogati da VOLABO sono rivolti alle OdV costituite ai sensi della Legge 266/1991 che hanno sede nella provincia di Bologna e a tutti i cittadini interessati ad avvicinarsi al mondo del Volontariato.

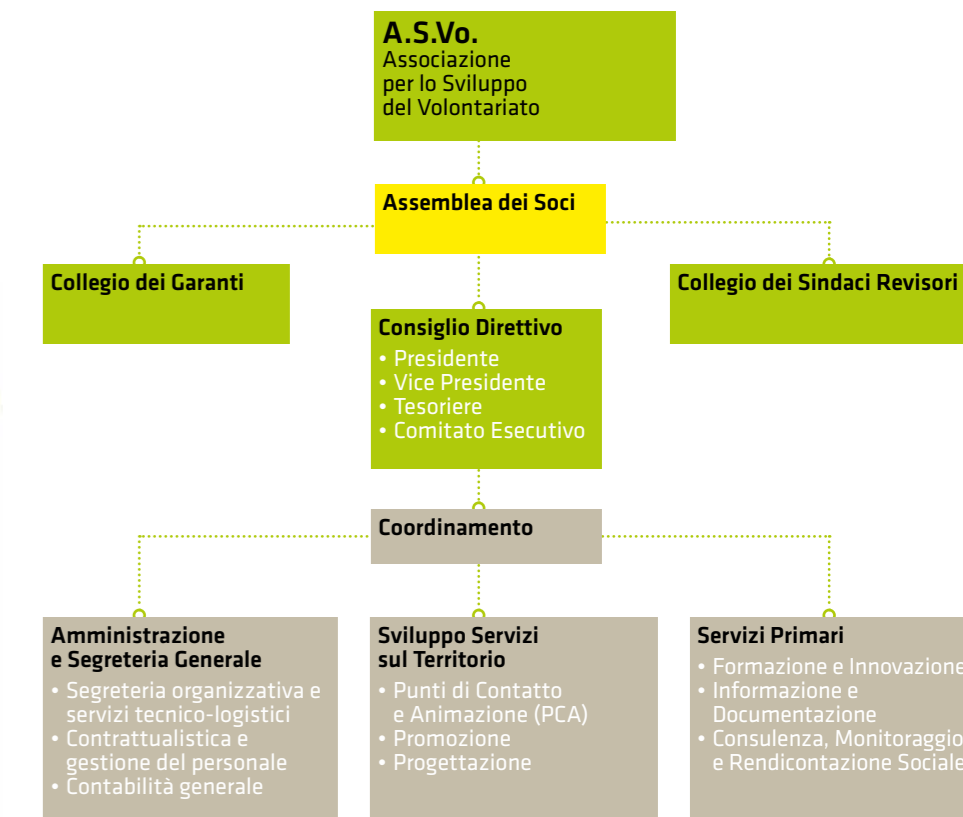
Consulenza, formazione, informazione, documentazione, ricerca e supporto tecnico-logistico

Sostegno e accompagnamento alla progettazione partecipata

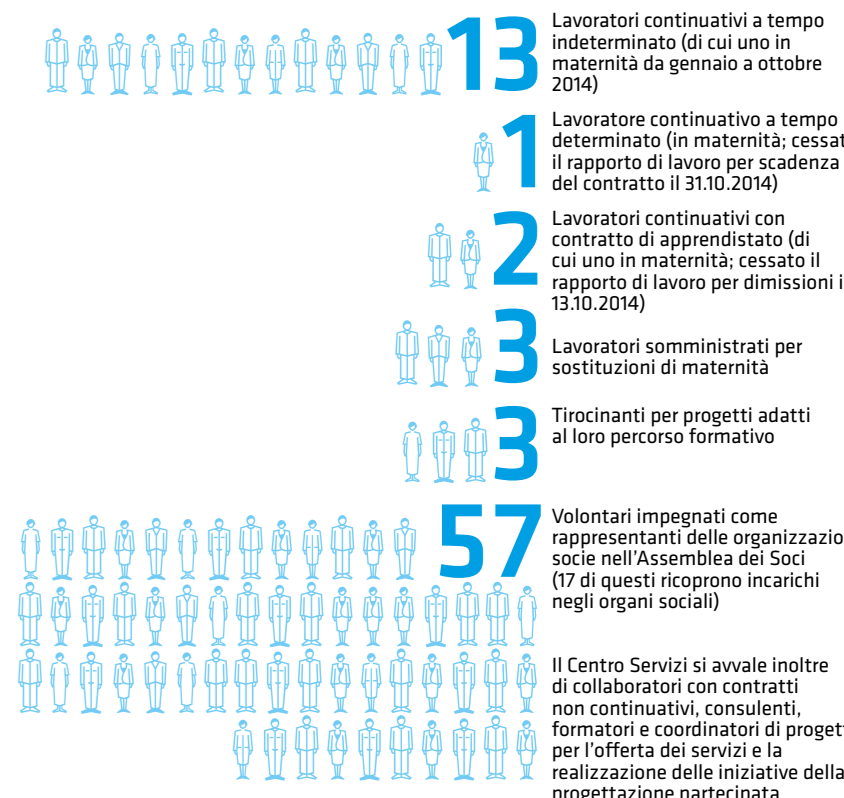
Promozione della solidarietà, dell'impegno volontario e della cittadinanza attiva

Sviluppo della comunità attraverso la creazione di reti progettuali composte da soggetti pubblici e privati

GOVERNO & STRUTTURA



PERSONE



Il Centro Servizi si avvale inoltre di collaboratori con contratti non continuativi, consulenti, formatori e coordinatori di progetto per l'offerta dei servizi e la realizzazione delle iniziative della progettazione partecipata

LA DIMENSIONE SOCIALE



Il Centro Servizi per il Volontariato (CSV) ha tradotto operativamente la propria missione in aree di intervento che offrono servizi alle Organizzazioni di Volontariato (OdV).
Le tipologie di servizi offerti sono due:
• i servizi specialistici (consulenza, formazione, informazione, documentazione, ricerca, supporto tecnico-logistico e promozione);
• i servizi a supporto della progettazione partecipata che affiancano le OdV nella realizzazione di progetti in grado di dare una risposta efficace ai bisogni sociali del territorio/comunità.

		2009	2010	2011	2012	2013	2014
OdV iscritte al registro	beneficiarie	342	367	386	385	368	403
	servizi offerti	1.872	2.366	2.945	1.921	2.061	2.471
OdV non iscritte al registro	beneficiarie	55	84	76	80	46	53
	servizi offerti	450	685	364	258	244	222
Associazioni di promozione sociale²	beneficiarie	267	216	337	297	294	228
	servizi offerti	418	310	666	446	486	484
Cooperative sociali²	beneficiarie	17	19	21	24	23	34
	servizi offerti	31	25	29	33	32	68
Altre organizzazioni non profit²	beneficiarie	182	201	242	249	230	196
	servizi offerti	1.036	502	611	442	524	514
Enti pubblici	beneficiari	14	49	62	64	93	81
	servizi offerti	22	108	174	149	227	246
Cittadini³	beneficiari	258	309	341	607	603	956
	servizi offerti	331	475	516	828	783	1.363
Totale	beneficiari	1.135	1.245	1.465	1.706	1.657	1.951
	servizi offerti	4.160	4.471	5.305	4.077	4.357	5.368

		2009	2010	2011	2012	2013	2014
Copertura dei servizi offerti alle OdV		71,7%	77,2%	70,4%	70,0%	61,6%	67,9%
OdV censite al 31/12		554	584	656	664	672	672
OdV beneficiarie		397	451	462	465	414	456

Fonte: Provincia di Bologna - Assessorato Servizi Sociali, Sanità, Volontariato e Associazionismo - Ufficio Terzo Settore.
Fonte: Regione Emilia-Romagna - Assessorato Programmazione e sviluppo del sistema dei servizi sociali, Promozione sociale, Terzo settore, Servizio civile.
Fonte: Provincia di Bologna - Ufficio Terzo Settore del Servizio Politiche Sociali e per la Salute.
Fonte: Provincia di Bologna - Ufficio Terzo Settore del Servizio Politiche Sociali e per la Salute.
Fonte: Città metropolitana di Bologna - Ufficio Terzo Settore del Servizio Politiche Sociali e per la Salute.

I SERVIZI IN SETTE AREE DI INTERVENTO

2014

Progettazione

7 Progetti finanziati (Bando di Idee e Tavoli tematici di Co-Progettazione) che termineranno nel 2015

117.703 Budget dei progetti finanziati - Tavoli tematici di Co-Progettazione (€)

25.000 Budget dei progetti finanziati - Bando di Idee (€)

114 Realtà pubbliche e del non profit impegnate nei progetti

2 Progetti europei in cui il CSV è partner

Formazione e Innovazione

41 Percorsi formativi offerti

1.010 Partecipanti ai percorsi

17 Spazi FAD: corsi di formazione; ambienti del Coordinamento CSV E-R e tra CSV in Italia; spazi condivisi di progettazione sociale

36 Partnership con realtà pubbliche e del non profit per formazione congiunta e *Università del Volontariato*

22 Beneficiari del servizio *CVol - il libretto delle competenze del Volontario*

Promozione

69 Ragazzi accolti nelle associazioni partecipanti al progetto *Sayes*

16 Associazioni ospitanti coinvolte nel progetto *Sayes*

436 Ragazzi incontrati in attività di sensibilizzazione al Volontariato

16 Feste del Volontariato e dell'Associazionismo realizzate nel calendario degli eventi di *Volontassiate*

278 Realtà pubbliche e del non profit partecipanti agli eventi di *Volontassiate*

Punti di Contatto e Animazione (PCA)

225 Realtà pubbliche, non profit e aspiranti volontari beneficiari di orientamento al Volontariato e prima risposta

91 OdV beneficiarie di orientamento al Volontariato e prima risposta

843 Totale dei servizi di orientamento al Volontariato e prima risposta offerti

283 Servizi di analisi dei bisogni e animazione territoriale

262 Servizi di orientamento al Volontariato offerti ad aspiranti volontari e cittadini *Chi cerca trova!*

Servizi Tecnico-Logistici

999 Totale dei servizi tecnico-logistici offerti

259 Realtà pubbliche e del non profit beneficiarie di servizi tecnico-logistici

177 OdV beneficiarie di servizi tecnico-logistici

520 Servizi di utilizzo aule per incontri, corsi e seminari

261 Servizi di prestito attrezzature informatiche e tecnico-logistiche



RELAZIONI & RETI

Sistema dei CSV

Coordinamento CSV Emilia-Romagna
• Supporto tecnico del Coordinamento CSV E-R

CSV della regione e CSV Marche
• Progetti europei *Get your way e Volunteering@work 1*
• Convegno *Volontariato e CSV in Europa*

CSV Modena, CSV Reggio Emilia, CSV Ferrara, Regione E-R e Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
• Progetto *Laboratori della cittadinanza*

CSV Milano
• Protocollo per l'avvio dell'*Università del Volontariato*
CSV Milano, CSV Marche, CSV Messina e CSV Rovigo
• Rivista di approfondimento sul Volontariato *Vdossier*

Volontariato e Terzo Settore

OdV e Non Profit
• Progettazione partecipata 2013 (terminerà nel 2015)

Rete Fuori e dentro. Giustizia riparativa e pena utile
• Presentazione progetto *Ripar... AZIONE VOLONTARIA*
• Azione di sensibilizzazione sulla giustizia riparativa

Rete del progetto Tutta un'altra storia: la mia
• Laboratori di fumetto, orti urbani, teatro dell'oppresso e sostegno ai compiti rivolti a ragazzi e ragazze

Rete del progetto Dalla spreco alla solidarietà
• Progettazione di *Banche Solidale - piattaforma online di donazioni di beni/competenze al non profit*

Rete del progetto Energia Giovane
• Formazione *Destinazione volontariato giovanile!*

Centro Servizi Villa Tamba
• Protocollo d'intesa per interventi formativi congiunti

Rete dei partner dell'Università del Volontariato
• Partnership formalizzate e non per la collaborazione all'offerta formativa dell'*Università del Volontariato*

Vita Giving Europe Onlus e Philip Morris Italia
• Protocollo per il sostegno degli *Empori Solidali*

Centro Sociale 1° Maggio di Pianoro, Pro Loco Casalecchio Meridiana, Comunità Maranà-Tha, Comune di Marzabotto e Pro Loco di Monteveglio
• Contratto di comodato per il prestito decentrato di attrezzature tecnico-logistiche al non profit

Organismi di Rappresentanza

Comitato Paritetico del Volontariato
• Incontri di condivisione di attività del CSV

Forum Terzo Settore E-R, Provincia di Bologna, Consulta del Volontariato di Castel San Pietro Terme, SACMI Imola S.C. e Assemblea delle Organizzazioni Sociali e delle OdV del Comune di Imola
• Convegno *Insieme per un'economia civile*

Scuola e Università

Università di Bologna
• Convenzione per tirocini presso il CSV

Scuole del territorio e Comune di Bologna
• Progetto *Sayes e Sayes Live Music Young Contest*

Enti Pubblici

Ufficio Esecuzione Penale Esterna di Bologna e Ferrara
• Protocollo per la promozione della giustizia riparativa

Assemblea Legislativa Regione E-R - Europe Direct E-R
• Formazione *Finanziamenti europei: come orientarsi*

Regione E-R, Provincia di Bologna, Conferenza Regionale Volontariato Giustizia e CSV della regione
• Progetto *Cittadini sempre*

Regione Emilia-Romagna e Provincia di Bologna
• Consulenza alle OdV per la compilazione dei questionari on line relativi alla rilevazione periodica delle OdV iscritte al registro regionale del Volontariato

Provincia di Bologna
• Protocollo d'intesa per interventi formativi congiunti

Provincia di Bologna e Assemblea Provinciale delle OdV
• Presentazione ricerca *Volontariato: Istruzioni per l'uso*

Provincia di Bologna, Organizzazioni Sindacali e Ufficio di Piano del distretto di Casalecchio di Reno
• Protocollo d'intesa per la promozione del Volontariato ai cittadini in stato di mobilità e cassa integrazione

Provincia di Bologna e Ufficio di Piano di Casalecchio
• Formazione *Dalla collaborazione tra Pubblico e Non Profit ai Piani di Zona*

Provincia e Comune di Bologna, altri Comuni
• Feste di *Volontassiate*

Istituzione Minguzzi - Provincia di Bologna
• Protocollo d'intesa per azioni sulla salute mentale

Istituzione Minguzzi, Tribunale di Bologna, Università di Bologna e Fondazione Dopo di Noi Bologna
• Protocollo *SDStengol Amministratore di Sostegno*
• Formazione sull'Amministrazione di Sostegno

Convegno E se non fosse una favola? Dieci anni di Amministrazione di Sostegno e di cittadinanza attiva

Co.Pr.E.S.C. - Coordinamento Provinciale degli Enti di Servizio Civile della Provincia di Bologna
• Protocollo d'intesa per interventi formativi a favore dei volontari in Servizio Civile

Istituzione Don Paolo Serra Zanetti, Comune di Bologna e rete del progetto Case Zanardi
• Realizzazione di progetti finalizzati all'inclusione sociale: *Volontariato al Centro ed Empori Solidali* all'interno della rete di iniziative *Case Zanardi*

Comune di Bologna, rete Case Zanardi e Caritas Bologna
• Seminario *La terapia comunitaria integrata come mezzo nella relazione con l'altro in contesti complessi*

Comuni di San Lazzaro, Imola e Castel S. Pietro
• Convenzioni per gli sportelli del CSV

LA DIMENSIONE ECONOMICA

Fondo Speciale per il Volontariato destinato a VOLABO (€)

2003	1.212.938,00
2004	1.212.938,00
2005	1.091.554,00
2006	1.091.554,00
2007	1.891.665,49
2008	1.891.665,49
2009	2.605.645,98
2010	1.640.827,64
2011	671.691,03
2012	667.610,80
2013	613.861,29
2014	457.590,39
2015*	381.299,31

A seguito dell'accordo "Acri-Volontariato" del 2010 le risorse destinate alla progettazione sono state scorporate dal Fondo. Nel 2012 e nel 2013 sono stati avviati bandi annuali per la progettazione.

* La quota per VOLABO sarebbe stata pari a 539.714,31 euro ma, a fronte dell'accordo "Acri-Volontariato", vengono assegnati 381.299,31 euro.

La situazione economica

	2013	2014
Proventi	€	%
Proventi Co.Ge. - Comprensivi di Progetto <i>Contrasto alla povertà e all'esclusione sociale*</i>	92,2	1.013.392,46
Proventi Co.Ge. - Funzionamento Co.Ge. (ex art. 2 D.M. 8/10/1997)	2,7	29.469,00
Proventi Extra Co.Ge. - Coordinamento Regionale CSV E-R	1,7	19.174,18
Proventi finanziari	3,4	37.521,70
Altri proventi	0,0	0,00
Totale	100,0	1.099.557,34
Oneri per destinazione	%	€
Supporto generale	22,5	238.743,22
Punti di Contatto e Animazione	9,4	99.390,47
Servizi specialistici	45,6	485.087,41
Progettazione partecipata	15,2	160.999,36
Coordinamento Regionale CSV E-R	2,3	24.705,00
Funzionamento Co.Ge. (ex art. 2 D.M. 8/10/1997)	2,8	29.469,00
Altre attività tipiche dell'ente gestore	2,2	23.641,94
Totale	100,0	1.062.036,40
Oneri per natura	%	€
Materie prime	0,3	2.929,00
Servizi acquisiti da agenzie/professionisti	35,1	372.742,00
Godimento beni da terzi	1,0	10.197,00
Personale dipendente e non	50,1	533.260,26
Ammortamenti degli immobili	0,0	0,00
Oneri diversi di gestione	8,4	88.734,14
Accantonamenti a fondi vincolati	0,0	0,00
Oneri straordinari	0,0	0,00
Coordinamento Regionale CSV E-R	2,3	24.705,00
Funzionamento Co.Ge. (ex art. 2 D.M. 8/10/1997)	2,8	29.469,00
Totale	100,0	1.062.036,40

* Il progetto *Contrasto alla povertà e all'esclusione sociale* è terminato nel 2013. I proventi 2014 non comprendono tale progetto.

La crisi che negli ultimi anni ha colpito l'Italia ha comportato anche una drastica riduzione delle risorse economiche destinate al sistema dei Centri Servizi per il Volontariato. Lo stesso accordo nazionale "Acri-Volontariato" del 2010, che aveva fissato le risorse per il quinquennio 2011-2015, è stato rivisto prevedendo una riduzione delle risorse disponibili.

In questo quadro prosegue l'impegno di VOLABO nel sviluppare nuove collaborazioni con i soggetti pubblici e privati del territorio, utilizzando risorse diverse e ulteriori rispetto a quelle del Fondo Speciale per il Volontariato, in modo da garantire nei prossimi anni una soddisfacente erogazione dei servizi alle Organizzazioni di Volontariato della provincia di Bologna.

I proventi e le prospettive future

