



---

## **Dalla voce degli Amministratori di Sostegno Indagine sui bisogni e le problematiche del ruolo Sintesi dei dati principali**

L'indagine è nata allo scopo di conoscere, direttamente dalle persone che svolgono incarichi di Amministratori di Sostegno, come viene percepito il ruolo, le caratteristiche e i compiti che lo contraddistinguono, quali differenze si possono rilevare tra AdS volontari professionisti, volontari non professionisti e AdS familiari. Alla base della ricerca c'era l'intento di capire sia i bisogni e le esigenze espresse dalla figura dell'AdS che le difficoltà e i problemi che deve affrontare nella quotidianità dell'incarico; ponendo al tempo stesso le basi per individuare possibili soluzioni come riposte alle difficoltà che vivono e che vedono vivere ai loro beneficiari. Non ultimo, il sondare le potenzialità e la motivazione degli AdS a conoscersi tra loro e avere occasioni di dialogo e confronto per la messa in comune di esperienze, risoluzioni di casi, supporto reciproco.

Il presupposto di fondo è la considerazione che chi svolge un tale ruolo abbia maturato, attraverso la propria esperienza, conoscenze e competenze non solo operative -sull'operato del ruolo- ma anche valutative sulle potenzialità e le caratteristiche dell'essere AdS, nonché sui margini di miglioramento nel sistema di servizi e attività a supporto di questa figura.

Il lavoro di indagine qualitativa, attraverso l'utilizzo della metodologia dei Focus Group, ha coinvolto complessivamente 28 persone con incarico di AdS e ha permesso di far emergere un insieme di riflessioni, vissuti e analisi sia individuali che di gruppo. Gli elementi qualitativi e quantitativi di questa indagine possono rappresentare un prezioso punto di riferimento per riformulare interventi, progetti, percorsi di formazione, servizi a favore di questo istituto e a favore dei cittadini beneficiari, in un momento di prossima emanazione di linee direttive per l'attuazione della legge regionale.

L'indagine, è stata realizzata dal Centro Servizi per il Volontariato - VOLABO nei mesi maggio e giugno 2011, con la collaborazione professionale di Pragma Service che ha condotto i focus group e curato il report di ricerca.

Questo lavoro si inserisce all'interno di progetti più ampi a sviluppo territoriale regionale e provinciale.

Il progetto sovra provinciale con altri CSV "L'Amministratore di sostegno" oltre ad azioni locali intende sviluppare una rete interassociativa e tra CSV per consolidare le esperienze maturate e migliorare cultura e formazione in merito.

Il progetto "SOSstengo. Azioni di valorizzazione e di supporto in tema di amministratore di sostegno", in partenariato con Istituzione G.F.Minguzzi – Provincia di Bologna, Tribunale di Bologna, Università di Bologna Dipartimento di Psicologia, Fondazione Dopo di Noi Bologna onlus, intende tracciare a livello provinciale un piano operativo per realizzare gli interventi e i principi sanciti nella L.R. n. 11/2009, al fine di promuovere e sostenere la diffusione e il consolidamento dell'istituto dell'Amministrazione di Sostegno in modo coerente con i principi ispiratori previsti nella legge 6/2004.

In attesa della pubblicazione dell'indagine, si riportano i dati principali emersi durante i tre Focus Group, lasciando al report completo il dettaglio e l'approfondimento qualitativo ed interpretativo della ricerca.

## Sintesi dei risultati dell'indagine

### PROFILO DEI PARTECIPANTI

	n. totale	n. totale di beneficiari
VOLONTARI PROFESSIONISTI	9	40
VOLONTARI NON PROFESSIONISTI	11	19
FAMILIARI	8	8
<b>tot</b>	<b>28</b>	<b>67</b>

QUALITÀ/ CARATTERISTICHE DELL'ADS	TOT
Attenzione alla persona e rispetto dei bisogni del beneficiario	6
Equilibrio psichico, giusta distanza verso il beneficiario	7
<b>Competenze /conoscenze particolarmente in ambito giuridico</b>	<b>15</b>
Disponibilità, flessibilità, pazienza e perseveranza verso il beneficiario	11
Passione, motivazione, volontà a svolgere l'incarico	9
Empatia, capacità di ascolto, capacità relazionali	9
Variabili di ordine etico: moralità, lealtà, onestà	6



COMPITI DELL'ADS	TOT
<b>Amministrazione ordinaria e straordinaria del patrimonio e delle risorse del beneficiario (come da nomina)</b>	<b>27</b>
Relazioni con strutture di accoglienza residenziali	6
Relazioni con i servizi sociali del territorio	5
Relazioni con la famiglia	5
Gestione, assistenza e cura della persona e dei suoi bisogni quotidiani	9
Perseguire il benessere/progetto di vita del beneficiario	3

BISOGNI, PROBLEMI E DIFFICOLTA' DELL'ADS	TOT
Incontri periodici con giudice tutelare	7
<b>Informare e sensibilizzare relativamente al ruolo di AdS nei servizi-banche-INPS-familiari-istituzioni</b>	<b>11</b>
Formazione/aggiornamento area giuridica	8
Formazione/aggiornamento area medica e psicologica	8
Incontri di scambio e confronto fra AdS	6
Rapporto con i servizi sociali e pubblici	4
Necessità di supporto e consulenza per AdS	3
Nessuna difficoltà	4



<b>POSSIBILI RISPOSTE E ATTIVITA' DI SUPPORTO PER L'ADS</b>	<b>TOT</b>
Rete informatica di collegamento fra AdS	5
<b>Consulenza, aggiornamento e supporto per AdS</b>	<b>11</b>
Informazione e comunicazione per riconoscimento degli ADS da parte dei servizi sociali e istituzioni	3
Incontro e scambio fra AdS	5