



# Carta dei servizi e delle opportunità 2021 del Centro Servizi per il Volontariato della Città Metropolitana di Bologna

La Carta dei Servizi presenta i servizi di VOLABO, il Centro di Servizi per il Volontariato della Città Metropolitana di Bologna, gestito da A.S.Vo. ODV. I servizi sono erogati in base all'ammontare del Fondo Unico Nazionale e sono conformi con il Piano di programmazione approvato dagli organi di competenza.

In base alla Legge delega per la riforma del Terzo settore n. 106/2016, i Centri hanno il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei Volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore (d'ora in poi ETS).

I servizi – come da D. Lgs 3/07/2017 n. 117, art. 63 - sono articolati nelle 6 aree di intervento seguenti:

- Promozione, orientamento e animazione territoriale
- Formazione
- Consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento
- Informazione e comunicazione
- Ricerca e documentazione
- Supporto tecnico-logistico

Conoscere la Carta dei Servizi permette di accedere alle opportunità che VOLABO offre ma anche di lavorare insieme a VOLABO e contribuire agli obiettivi di sviluppo e promozione del Volontariato nel proprio territorio. La pubblicazione è consultabile on line sul portale [www.volabo.it](http://www.volabo.it) ed è stampabile in versione cartacea. Chi è interessato a informazioni integrative può visitare il portale [www.volabo.it](http://www.volabo.it)





## LEGENDA

APS: Associazione di Promozione Sociale

CSV: Centro Servizi per il Volontariato

CTS: Codice del Terzo Settore

ETS: Ente del Terzo Settore

ODV: Organizzazione di Volontariato





## CHI SIAMO

Il CSV della Città Metropolitana di Bologna è gestito da A.S.Vo. ODV – Associazione per lo Sviluppo del Volontariato, una associazione di secondo livello composta attualmente da 73 associazioni (ndr. il n.ro di soci è aggiornato al 29 ottobre 2020).

Possono far parte di A.S.Vo. ODV le organizzazioni di Volontariato e gli altri ETS di cui al CTS (esclusi quelli costituiti in una delle forme del Libro V del Codice Civile) che ne facciano richiesta e che ne condividono e accettano le finalità, i principi, i valori e le norme statutarie e regolamentari.

A.S.Vo. ODV è una associazione senza fini di lucro, autonoma e pluralista, che si ispira ai principi di carattere solidaristico e democratico, costituita per il perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale (art. 2 Statuto).

A.S.Vo. ODV persegue le proprie finalità sociali mediante lo svolgimento di attività di interesse generale (art. 2 Statuto).

VOLABO/A.S.Vo. ODV, aderisce ai valori del Volontariato nazionale ed europeo e conduce le sue attività e le relazioni con i soggetti territoriali a cui si rivolge in un quadro etico condiviso riferendosi principalmente alla Carta dei Valori e la Carta della rappresentanza.





## DESTINATARI DEI SERVIZI

A.S.Vo. ODV, attraverso VOLABO, eroga prevalentemente i propri servizi agli ETS che abbiano Volontari e sede legale nella Città Metropolitana di Bologna, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle ODV.

Sono destinatari dei servizi e delle attività del CSV di Bologna

- i VOLONTARI operanti sul territorio della Città Metropolitana di Bologna
- gli ASPIRANTI VOLONTARI operanti sul territorio della Città Metropolitana di Bologna
- le ORGANIZZAZIONI:
  - le ODV iscritte negli appositi registri
  - gli altri ETS ai sensi del CTS che operano negli appositi registri (APS, COOPERATIVE SOCIALI, ENTI iscritti all'anagrafe ONLUS)
- i CITTADINI in prevalenza della Città Metropolitana, per i servizi informativi, di promozione ad utenza diffusa

Nella progettazione ed erogazione dei servizi il CSV si può avvalere di:

- ENTI PUBBLICI, SCUOLE, UNIVERSITÀ, ENTI E ISTITUTI DI RICERCA, soggetti PROFIT, ENTI EROGATIVI e LIBERI PROFESSIONISTI nonché altri ETS e i rispettivi soci e reti di rappresentanza allo scopo di costruire nuovi partenariati per iniziative e progetti specifici a favore del territorio.





## COSA FACCIAMO | I SERVIZI DI VOLABO

Le attività del Centro Servizi

- sono svolte per il tramite di A.S.Vo. ODV che gestisce le risorse provenienti dal Fondo Unico Nazionale rendicontando in maniera trasparente e puntuale il loro utilizzo
- non possono essere erogati, né in forme dirette né indirette, finanziamenti a favore degli ETS
- sono rivolte prevalentemente al Volontariato della Città Metropolitana di Bologna e alle ODV e ETS (vedi Codice Terzo Settore) che hanno sede nella Città Metropolitana di Bologna e ai/alle loro Volontari/e.





## PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

# ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO

“Chi cerca trova!” è il servizio di orientamento al Volontariato di VOLABO per fare incontrare le richieste di associazioni in cerca di nuovi Volontari con la disponibilità di persone interessate a dedicare parte del proprio tempo ad attività di Volontariato.

**Alle organizzazioni** VOLABO offre:

- consulenze per approfondire l'analisi dei bisogni organizzativi e delle risorse volontarie necessarie e le modalità di inserimento, accoglienza e gestione dei nuovi Volontari più funzionali per la propria associazione
- la promozione degli annunci di ricerca Volontari grazie alla bacheca on line AAA CERCASI VOLONTARI e la promozione di ogni singolo annuncio attraverso i canali di comunicazione di VOLABO

**Ai singoli cittadini** che hanno compilato la richiesta on line, VOLABO offre una prima risposta via e-mail sulle opportunità presenti e un eventuale colloquio per approfondire le prospettive e le propensioni della candidato\la e facilitare l'incontro con le associazioni più adatte.

### Come si accede al servizio

Le associazioni possono accedere al servizio tramite la sezione del portale <https://www.volabo.it/cercare-nuovi-volontari/> e compilare il modulo pensato per formulare al meglio la propria richiesta di Volontari.

I cittadini possono accedere alla sezione del portale <https://www.volabo.it/servizio-di-orientamento-al-volontariato/> e consultare AAA CERCASI VOLONTARI, la bacheca di annunci di ricerca di nuovi Volontari da parte delle associazioni locali. Oppure possono richiedere un appuntamento per un colloquio di orientamento al Volontariato compilando la scheda on line che si trova nella sezione del portale dedicata.

### A chi è rivolto il servizio

ETS e altre realtà non profit del territorio metropolitano di Bologna e le persone che vogliono fare Volontariato nelle associazioni del territorio locale.





## Tempistiche

Le richieste da parte delle associazioni vengono prese in carico mediamente entro 7 giorni lavorativi. La presa in carico della richiesta di singoli cittadini avverrà mediamente entro 7 giorni lavorativi e gli appuntamenti verranno fissati negli orari di apertura del Centro.

## Per informazioni

[chicercatrova@volabo.it](mailto:chicercatrova@volabo.it) | 051.340328

Per il Distretto di Imola: [pca.imola@volabo.it](mailto:pca.imola@volabo.it) | 320.6647702





## PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

# PROMOZIONE DELLA CULTURA DELLA SOLIDARIETÀ E DEL VOLONTARIATO PER LE GIOVANI GENERAZIONI

Il Centro Servizi offre diversi percorsi e opportunità per promuovere la cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani. Luoghi e interlocutori privilegiati di questa area di intervento sono naturalmente le agenzie e i contesti di formazione e apprendimento istituzionali come le scuole, gli istituti di istruzione scolastica e professionale e le università.

### Per gli ETS e i Volontari

- coordinamento di percorsi di stage di volontariato
- accompagnamento allo sviluppo di percorsi di volontariato per giovani di 15 – 29 anni
- organizzazione di incontri rivolti agli studenti sul volontariato e su specifiche tematiche di intervento in collaborazione con le associazioni
- consolidamento delle relazioni scuola e volontariato attraverso il raccordo tra domanda delle scuole e interesse delle associazioni per lo sviluppo di progettualità comuni finalizzate alla promozione del Volontariato come leva di empowerment delle giovani generazioni e sviluppo di coesione sociale attraverso sezione web dedicata alla raccolta e promozione delle attività offerte dagli ETS locali alle scuole di ogni ordine e grado
- PROGETTO I.C.E. Incubatore di Comunità Educante (finanziato dalla Fondazione Con i Bambini): coinvolgimento di ETS e realtà no profit del territorio nella attivazione di percorsi di accoglienza per ragazzi con fragilità e studenti a rischio dispersione scolastica, in collaborazione con le scuole secondarie di II grado che ne fanno richiesta, o attraverso la segnalazione di servizi sociali/educativi territoriali.

Consultare la [sezione dedicata sul sito www.volabo.it](http://www.volabo.it) per trovare tutte le informazioni e la modulistica per aderire.







## Per le scuole e gli insegnanti

- Incontri con gli studenti su Volontariato, Solidarietà, Terzo Settore o su specifiche tematiche di intervento.
- PROGETTO I.C.E.: Opportunità di stage di Volontariato per ragazzi a rischio dispersione scolastica. Le richieste saranno valutate in corso d'opera sulla base dei posti disponibili

Consultare [la sezione dedicata sul www.volabo.it](http://www.volabo.it) per avere una panoramica delle attività che le associazioni propongono nelle scuole.

## Per i giovani

- Incontri sul Volontariato e la Solidarietà con le associazioni del territorio
- Stage di Volontariato
- CVOL Smart – libretto delle competenze per vedere riconosciute le competenze acquisite grazie allo stage di Volontariato (vedi servizio "Riconoscimento e valorizzazione delle competenze dei volontari")
- PROGETTO I.C.E.: percorsi personalizzati di volontariato per studenti a rischio dispersione scolastica. Le richieste saranno valutate in corso d'opera sulla base dei posti disponibili

Consultare [la sezione dedicata sul sito www.volabo.it](http://www.volabo.it) per trovare tutte le informazioni e la modulistica per aderire.

## Tempistiche

Le richieste verranno valutate dal personale. La presa in carico delle richieste avverrà mediamente entro 7 giorni lavorativi

## Per informazioni

[sayes@volabo.it](mailto:sayes@volabo.it) | 051.340328

Per il Distretto di Imola: [pca.imola@volabo.it](mailto:pca.imola@volabo.it) | 320.6647702





## PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

# PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO ATTRAVERSO EVENTI

Il servizio sarà effettuato nel rispetto delle normative di contenimento della pandemia da Covid-19.

I servizi di promozione mirano a dare visibilità ai valori del Volontariato, alle ODV e alle APS e agli ETS del territorio metropolitano così come all'impatto sociale delle loro attività nella comunità locale. L'intento è quello di costruire una rappresentazione pubblica del Volontariato adeguata alle diverse realtà che lo compongono e raggiungere un pubblico ampio e differenziato. Le iniziative nascono dal desiderio delle associazioni e dalle reti territoriali ad esse connesse, di creare nuove opportunità per promuovere i propri valori e le proprie attività presso la cittadinanza.

I servizi a disposizione sono:

- Iniziative di carattere pubblico di sensibilizzazione al Volontariato e promozione dei suoi valori su richiesta di reti territoriali come seminari e convegni oppure manifestazioni e spettacoli
- Feste del Volontariato e dell'associazionismo su richiesta di reti territoriali

### A chi è rivolto il servizio

Gli interventi di questo ambito sono rivolti agli ETS, a realtà non profit e ai loro volontari con particolare riferimento alle ODV e alle reti solidali interistituzionali del territorio metropolitano.

### Tempistiche

Le richieste verranno valutate dal Consiglio Direttivo e/o dalla Direzione con lo staff e le tempistiche di realizzazione sono quelle della programmazione annuale.

## Per informazioni

[eventi@volabo.it](mailto:eventi@volabo.it) | 051.340328





## PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

# ANIMAZIONE TERRITORIALE

VOLABO sostiene l'importanza di essere vicini agli ETS e alle reti solidali locali realizzando azioni che mirino a sostenere e qualificare l'intervento del Volontariato nel territorio.

L'impegno di VOLABO è favorire lo sviluppo e il consolidamento di relazioni tra ETS, enti locali e istituzioni, imprese e altri soggetti di cittadinanza attiva in un'ottica di progettazione condivisa e sviluppo di comunità.

La principale linea di intervento in questa prospettiva è la creazione e la facilitazione di reti interistituzionali a forte innovazione sociale sulle tematiche emergenti, in linea con gli obiettivi di sviluppo sostenibile individuati dall'Agenda Onu 2030 (tra i quali: lotta alla povertà, beni alimentari e di prima necessità, contrasto alla povertà educativa) e il sostegno agli interventi di volontariato di prossimità sviluppati a seguito dell'emergenza Covid.

### A chi è rivolto il servizio

- Reti degli ETS e del volontariato del territorio metropolitano bolognese
- Reti di soggetti pubblici che collaborano con reti del Terzo Settore
- Reti di collaborazione interistituzionale

### Come si accede al servizio e tempistiche

Le domande sono valutate dal Consiglio Direttivo e/o dalla Direzione con lo staff; si prevede una formalizzazione della relazione interistituzionale attraverso convenzioni, protocolli, lettere di intento. Le tempistiche di realizzazione sono dettate dalla programmazione annuale e dalla tipologia di percorso.

## Per informazioni

[progettazione@volabo.it](mailto:progettazione@volabo.it) | 051.340328 negli orari di apertura al pubblico.





## PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

# FACILITAZIONE E SUPPORTO A RETI ASSOCIATIVE PER CO-PROGETTAZIONE DI PROGETTI DISTRETTUALI

Nell'ambito del Bando "Finanziamento per il sostegno di progetti di rilevanza locale promossi da organizzazioni di volontariato o associazioni di promozione sociale art.72-73 codice terzo settore", sulla base dell'Accordo di Programma sottoscritto tra il Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali e la Regione, ai sensi degli art. 72 e 73 del D.LGS 117/2017 Codice del Terzo settore, la Regione Emilia Romagna ha coinvolto i CSV quali soggetti facilitatori per la creazione di reti di partenariato per la programmazione e la realizzazione di progetti, che insistano sulle problematiche individuate a livello locale in stretta sinergia con gli enti locali e secondo obiettivi generali e aree prioritarie di intervento individuate.

Sull'area metropolitana di Bologna, VOLABO coordina un percorso finalizzato a facilitare la costruzione di partnership interassociative e sostenere le reti nella co-progettazione e realizzazione di progetti di ambito distrettuale.

### Il servizio ha i seguenti obiettivi:

- promuovere i percorsi di co-progettazione finalizzati alla realizzazione di progetti di rilevanza locale promossi da ODV e APS nell'anno 2021 come da Bando della Regione Emilia Romagna attivando una stretta collaborazione con gli uffici di piano distrettuali
- organizzare e facilitare laboratori di analisi dei problemi territoriali, confronto e co-progettazione, rafforzando le capacità di ODV e APS, favorendo processi collaborativi, facilitando l'emergere di convergenze e sinergie su cui sviluppare progetti, in connessione con i Piani di Zona
- sostenere ODV e APS nella fase di realizzazione dei progetti
- garantire una metodologia di lavoro comune su tutti i distretti che favorisca il contributo di ogni associazione, lo sviluppo di relazioni positive all'interno dei gruppi di progettazione e metta a disposizione delle reti competenze specifiche e strumenti per la progettazione, gestione e monitoraggio





- favorire la promozione delle iniziative dei progetti sul territorio e il racconto delle attività delle reti anche attraverso i canali istituzionali di VOLABO.

Le modalità di azione prevedono la realizzazione di incontri di presentazione del bando (in presenza o on line), laboratori di co-progettazione di livello distrettuale in collaborazione con gli Uffici di Piano, consulenza alla definizione dei progetti.

### A chi è rivolto il servizio

- ODV e APS iscritte ai Registri Regionali
- soggetti pubblici che collaborano con reti del Terzo Settore

### Come si accede al servizio e tempistiche

La partecipazione al bando è riservata alle ODV e APS iscritte ai registri regionali. All'uscita del Bando verrà data la massima promozione all'avvio del percorso e alla calendarizzazione degli incontri attraverso:

- mail mirate indirizzate a tutte le ODV e APS iscritte al registro
- mail mirate alle reti territoriali già in essere attraverso lo strumento INFORMAPROGETTI
- i canali di comunicazione di VOLABO: portale [www.volabo.it](http://www.volabo.it), la newsletter Formica Alata, la pagina FB.

Le tempistiche sono dettate dal Bando regionale.

## Per informazioni

[progettazione@volabo.it](mailto:progettazione@volabo.it) | 051.340328 negli orari di apertura al pubblico





## PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

# INFORMAZIONE, ORIENTAMENTO AI SERVIZI E ACCOMPAGNAMENTO

VOLABO sostiene l'attività degli ETS locali e dei volontari attraverso un servizio diffuso e di prossimità di informazione e orientamento riguardo alle opportunità e ai servizi del territorio e di VOLABO.

VOLABO su richiesta è disponibile a:

- incontri di conoscenza e scambi di informazioni con ETS e realtà del mondo non profit per essere orientati ai servizi del territorio e del CSV
- ascolto, analisi dei bisogni, orientamento ai servizi di VOLABO, prima risposta sui diversi aspetti della gestione dell'associazione a ETS, mondo del non profit, volontari
- incontri con referenti di organismi pubblici e del privato interessati a avere informazioni su ETS e reti inter associative locali per intercettare nuove collaborazioni
- realizzare ricerche sulle banche dati degli ETS e del mondo non profit.

### A chi è rivolto il servizio

- Volontari ed ETS del territorio metropolitano bolognese
- Soggetti pubblici, del privato e del privato sociale.

### Come si accede al servizio

Per accedere al servizio è possibile scrivere una mail agli indirizzi sotto riportati.

### Tempistiche

Le richieste verranno valutate dal personale. La presa in carico delle richieste avverrà entro 7 giorni lavorativi.

## Per informazioni

[progettazione@volabo.it](mailto:progettazione@volabo.it) | 051.340328 negli orari di apertura al pubblico

Per il Distretto di Imola: [pca.imola@volabo.it](mailto:pca.imola@volabo.it) | 320.6647702





# FORMAZIONE E SVILUPPO COMPETENZE

La finalità dei servizi di formazione e sviluppo competenze è quella di rafforzare e sviluppare la cultura, le competenze e l'operatività del Volontariato, e di valorizzare l'esperienza in competenze fruibili e spendibili.

## UNIVERSITÀ DEL VOLONTARIATO

Le opportunità formative di Università del Volontariato possono svolgersi in presenza o in modalità online e si suddividono in:

- Master, Corsi, Seminari, Laboratori, Webinar, Videolezioni  
Nelle aree tematiche: persone e relazioni, progettazione, gestione, intervento, comunità e partecipazione, comunicazione sociale e promozione, amministrazione, fiscalità, normativa, ricerca fondi e finanziamenti.
- FAD Formazione a distanza  
Piattaforma online (Moodle) utilizzata a supporto delle attività formative, per implementare gli strumenti didattici, condividere informazioni e materiali, facilitare lo scambio di conoscenze, pratiche ed esperienze fra partecipanti.

Le iniziative formative vengono inserite nel calendario annuale dell'offerta formativa, in continuo aggiornamento. Molte iniziative sono progettate e realizzate in collaborazione con i partner nazionali, regionali, locali di Università del Volontariato.

## Come si accede al servizio

I principali canali di accesso sono:

- [www.univol.it](http://www.univol.it)
- [www.volabo.it](http://www.volabo.it)
- newsletter "La Formica Alata" di VOLABO
- [FB | VolaboComunica](#)
- newsletter sociali del territorio
- mailing e comunicazioni promozionali dell'area Formazione
- materiali cartacei

Per partecipare è necessaria l'iscrizione online su <https://www.univol.it/sedi/bologna/>.





Per le attività formative a numero chiuso, VOLABO si riserva di ammettere un solo volontario per ente, qualora il numero degli iscritti ecceda il numero dei partecipanti previsti. Le iscrizioni di volontari attivi sul territorio ma non associati, operatori retribuiti del non profit e del pubblico, giovani in servizio civile, cittadini interessati al tema vengono accettate solo nel caso in cui rimangano posti liberi nei corsi.

Tutti gli iscritti devono comunicare tempestivamente le eventuali disdette o impossibilità a partecipare per consentire a VOLABO di sostituirli con altri partecipanti in lista d'attesa ed evitare uno spreco di risorse. A coloro che non rispettano questo impegno, potrà essere sospesa temporaneamente la possibilità di partecipare ad ulteriori corsi.

### Chi può accedere al servizio

Enti di Terzo Settore (Organizzazioni di Volontariato e Associazione di Promozione Sociale).

Cittadini aspiranti volontari nelle attività formative sulla sensibilizzazione, promozione del volontariato e tematiche affini.

Nei percorsi formativi o seminari realizzati in partnership, si potranno prevedere ulteriori tipologie di destinatari, in funzione agli obiettivi congiunti del progetto formativo.

Molti corsi sono erogati a numero chiuso, per garantire la qualità della formazione e la partecipazione attiva dei corsisti. Nel programma di ogni attività formativa vengono indicate le tipologie di destinatari e il numero dei partecipanti.

## Per informazioni:

Responsabile area | [formazione@volabo.it](mailto:formazione@volabo.it)

Coordinatrice corsi | [formazione.corsi@volabo.it](mailto:formazione.corsi@volabo.it)







## SERVIZIO DI CONSULENZA FORMATIVA

Accompagnamento all'analisi dei fabbisogni, degli obiettivi e degli esiti formativi e consulenza nella progettazione di percorsi formativi.

### Come si accede al servizio

inviare la richiesta a [formazione@volabo.it](mailto:formazione@volabo.it)

### Chi può accedere al servizio

Enti di Terzo Settore e reti di Enti di Terzo Settore composte da almeno 3 realtà (in particolare ODV e anche in partenariato con enti pubblici).

### Tempi previsti

Dalla ricezione della mail con la richiesta di consulenza, una prima risposta verrà data entro 10 giorni lavorativi

## Per informazioni

Responsabile area | [formazione@volabo.it](mailto:formazione@volabo.it)





# SERVIZIO DI RICONOSCIMENTO E VALORIZZAZIONE DELLE COMPETENZE DEI VOLONTARI

## CVol – Libretto delle competenze del Volontario

Servizio di accompagnamento e consulenza per il riconoscimento e l'attestazione delle competenze trasversali (soft skills) acquisite nell'esperienza di Volontariato. A conclusione viene rilasciato il Portfolio, il Libretto delle Competenze – CVol, l'attestazione del percorso compiuto.

### Come si accede al servizio

Inviare comunicazione di interesse a [cvol@volabo.it](mailto:cvol@volabo.it)

### Chi può accedere al servizio

Volontari di Enti di Terzo Settore (in particolare ODV e APS)

### Tempistiche

Il percorso prevede un tempo variabile in base alle disponibilità di tempo e di lavoro dedicato dal Volontario





## CVol SMART - Libretto delle competenze del Volontario

Servizio di riconoscimento e attestazione delle competenze trasversali (soft skills) esercitate in attività di impegno civico e di Volontariato giovanile e all'interno di progetti di promozione del Volontariato giovanile promossi da VOLABO anche in partenariato con enti pubblici.

### Come si accede al servizio

Il servizio è realizzato in collaborazione con l'associazione accogliente. Il rilascio del CVol Smart avviene dopo la fase di valutazione e di analisi dell'esperienza e delle competenze emerse.

### Chi può accedere al servizio

Giovani cittadini impegnati in progetti di Volontariato giovanile che abbiano svolto almeno 20 ore di attività in organizzazioni ETS.

### Tempi previsti

Consegna del CVol SMART a conclusione dell'esperienza di Volontariato.

## Per informazioni

Responsabile Area | [cvol@volabo.it](mailto:cvol@volabo.it)





## CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA E ACCOMPAGNAMENTO

### CONSULENZA

I servizi di consulenza di VOLABO sono:

- Consulenza giuridico-legale
- Consulenza fiscale-tributaria
- Consulenza assicurativa
- Consulenza progettuale
- Orientamento di base sulla privacy
- Orientamento di base alla valutazione e alla rendicontazione sociale
- Orientamento di base sul fundraising.

#### Tipologie di consulenza

- Orientamento di base. Si intende un incontro, una risposta mail, una telefonata nel corso delle quali vengono presentati e forniti contenuti (informazioni generali, vademecum, linee guida, modulistica) utili a conoscere ed approfondire una tematica
- Percorsi di consulenza e accompagnamento individualizzati o di gruppo.

Nell'ambito del servizio di informazione e comunicazione, la consulenza monitora, pubblica e diffonde sugli organi informativi del CSV:

- Notizie e aggiornamenti in ambito giuridico-legale, fiscale-amministrativo, del lavoro, progettuale, privacy, valutazione, rendicontazione sociale e raccolta fondi
- Bandi e opportunità di finanziamento
- Leggi e normative
- Modulistica, vademecum e documentazione utile.

#### Come si accede al servizio

Scrivere a [consulenza@volabo.it](mailto:consulenza@volabo.it) oppure telefonare al CSV negli orari di apertura al pubblico.





## Chi può accedere al servizio

Le consulenze vengono offerte al presidente o ad un suo delegato di:

- Gruppi informali interessati alla costituzione di un'associazione ai sensi del d.lgs. 117/17 in Enti di Terzo Settore ETS (ODV, APS)
- ETS (ODV, APS)
- Associazioni costituite precedentemente ai sensi di normative diverse dall'attuale normativa d.lgs. 117/17 che intendono trasformarsi in ETS (ODV, APS).

## Tempistiche

Dalla ricezione della mail con la richiesta di consulenza, una prima risposta verrà data entro 10 giorni lavorativi.

## Modalità di erogazione

### Consulenza giuridico-legale

Previo appuntamento vengono erogate il lunedì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:30 alle 16:30 presso la sede del CSV e le mattine del mercoledì e venerdì dalle 10:00 alle 13:00.

### Consulenza fiscale-tributaria

Il servizio sarà erogato in sede due volte al mese in giornate da definire mensilmente, si può accedere previo appuntamento.

### Consulenza assicurativa

Il servizio viene erogato esclusivamente previo appuntamento preso direttamente con il consulente.

Per le consulenze giuridico-legali, fiscali-tributarie, assicurative affinché si possa garantire il servizio a tutte le associazioni che ne fanno richiesta, in caso di mancata disdetta almeno 5 giorni prima dell'appuntamento, l'associazione verrà sospesa dal servizio per due mesi a decorrere dalla data dell'appuntamento stesso.

Per una corretta consulenza, nella richiesta di accesso al servizio oltre che specificare l'oggetto della consulenza, dovrà essere allegato atto costitutivo e statuto dell'associazione.

Si chiarisce infine che il servizio consiste in un parere formale o un affiancamento nella stesura o modifica statutaria, non è un servizio segretariale; tutti gli step burocratici da adempiere per la gestione associativa sono a carico dell'associazione.





### Consulenza progettuale

Il CSV garantisce il servizio (dalla presa visione del bando alla presentazione del progetto all'ente finanziatore) solo se la consulenza verrà richiesta almeno 10 giorni lavorativi prima della data di scadenza del bando. Il CSV garantisce al massimo il servizio a due richieste di consulenza progettuale in contemporanea. Il CSV offre una sola consulenza all'anno per ente.

### Orientamento di base sulla privacy

Il servizio prevede l'introduzione alla normativa vigente in tema di protezione dei dati personali (GDPR, General data protection regulation) e la presentazione di contenuti (informazioni generali, vademecum, linee guida, modulistica) utili all'adeguamento del proprio ente alle norme di protezione dei dati personali.

### Orientamento di base alla valutazione e alla rendicontazione sociale

Il servizio prevede l'introduzione ai temi della valutazione e della rendicontazione sociale dell'operato del proprio Ente al fine di proporre la dimensione di una missione sociale positiva.

### Orientamento di base al fundraising

Il servizio prevede l'introduzione alla tematica della raccolta fondi, utile a sviluppare le attività dell'associazione e ad alimentare processi sociali di comunità.

Gli operatori referenti del servizio verificano la pertinenza della richiesta di consulenza pervenuta.

Nel caso di richieste differenti dai servizi offerti queste vengono valutate dalla Direzione con lo staff e, se necessario, anche dal Consiglio Direttivo del CSV.

## Per informazioni

[consulenza@volabo.it](mailto:consulenza@volabo.it) | 051.340328

Per consultare le news dalla consulenza e le opportunità di finanziamento per il Terzo settore è possibile visionare il sito [www.volabo.it](http://www.volabo.it) e [iscriversi alla newsletter Formica Alata](#)





# INFORMAZIONE e COMUNICAZIONE

VOLABO offre informazioni attuali e aggiornate sulle tematiche e le azioni di solidarietà nella città metropolitana di Bologna e promuove eventi, attività e progetti delle associazioni del Terzo Settore locale attraverso:

- Newsletter – [La Formica Alata](#)
- Portale – [www.volabo.it](http://www.volabo.it)
- Facebook – [VolaboComunica](#).

Per attività in co-partnership con i soggetti del Terzo Settore e a seguito di delibera del CD o altro soggetto delegato, si realizzano percorsi di documentazione e approfondimento su iniziative di innovazione sociale.

Tali servizi comprendono:

- articoli di approfondimento
- comunicati stampa.

Per promuovere il Volontariato e la solidarietà nella Città Metropolitana di Bologna VOLABO cura l'organizzazione di eventi di comunità a livello metropolitano così come a livello distrettuale e di unione di Comuni.

I servizi di informazione e documentazione sono pensati per permettere alle associazioni di entrare a fare parte di un circuito di comunicazione e condivisione che apre a nuovi pubblici, a nuovi interlocutori e a nuove collaborazioni in un'ottica di sviluppo di comunità e di coesione sociale.





### Come si accede al servizio e tempistiche

Per fare richiesta di promozione di una propria iniziativa solidale basta scrivere a [comunicazione@volabo.it](mailto:comunicazione@volabo.it) o compilare il [modulo on line](#).

La richiesta sarà soddisfatta sulla base della coerenza dell'iniziativa e del soggetto organizzatore rispetto agli obiettivi di promozione del Volontariato, degli enti del Terzo Settore e delle iniziative solidali del territorio metropolitano.

Compatibilmente con l'agenda redazionale, le tempistiche di pubblicazione vanno dai 10 ai 15 gg lavorativi a cominciare dalla ricezione della richiesta.

Per ricevere la newsletter di VOLABO, la Formica Alata, basta iscriversi su [www.volabo.it](http://www.volabo.it) compilando il [modulo on line](#) oppure farne richiesta a [comunicazione@volabo.it](mailto:comunicazione@volabo.it) | 051.340328 | 345.5507984.

### Chi può accedere al servizio

I servizi di comunicazione di VOLABO si rivolgono alle ODV, ai Volontari degli ETS e alle altre associazioni e realtà del non profit nell'area metropolitana di Bologna.

## Per informazioni:

[www.volabo.it](http://www.volabo.it)

[comunicazione@volabo.it](mailto:comunicazione@volabo.it)

FB | VolaboComunica

051.340328 | 345.5507984







## RICERCA E DOCUMENTAZIONE

---

# RICERCA E DOCUMENTAZIONE

Le azioni di “ricerca e documentazione” sono finalizzate alla comprensione e documentazione sulle comunità con cui si collabora e lavora e al monitoraggio e verifica dell’utilità dei servizi resi, attraverso questionari di gradimento (presto online su ciascun servizio), focus group, ecc.

L’obiettivo è quello di creare nuove relazioni tra le organizzazioni del terzo settore e gli enti pubblici del territorio per favorire reciproca conoscenza e sviluppare collaborazioni per promuovere comunità solidali nel rispetto dei valori promossi dal Volontariato.

L’area effettua inoltre ricerche su banche dati del TS per tematiche specifiche di intervento.

## Per informazioni

[ricerca@volabo.it](mailto:ricerca@volabo.it)





# SEGRETERIA E SERVIZI TECNICO-LOGISTICI

I servizi consistono in:

- Prestito strumenti multimediali
- Prestito attrezzature a Bologna e nei punti dislocati sul territorio metropolitano
- Prestito spazi attrezzati per incontri
- Servizi di segreteria per le associazioni
- Piattaforma FAD - MOODLE (Formazione a distanza)
- Videoconferenze On line – ZOOM.

### A chi è rivolto il servizio

Possono accedere al servizio: ETS (ODV e APS).

### Tempistiche

Tempi di attesa prevista: 1 giorno lavorativo (ad eccezione della Piattaforma FAD che naturalmente ha tempistiche a sé stanti e specificate più avanti).

Durata del prestito: 15 giorni.

### Prestito di strumenti multimediali

- 1 Computer portatili
- 3 Videoproiettori
- 2 Macchine fotografiche
- 1 Schermo mobile per proiezione di filmati, diapositive e presentazioni
- 1 Impianto audio con cassa acustica preamplificata, mixer e microfono a filo.

### Prestito attrezzature a Bologna

- 50 Espositori grigliati cm 200 x 100
- 85 Tavoli pieghevoli cm 220 x 80
- 140 Panche pieghevoli cm 220 x 40
- 100 Sedie in plastica impilabili
- 50 Gazebo
- 2 Urne per offerte in plexiglass cm 15X15.





## Prestito attrezzature nei punti dislocati nei seguenti comuni sul territorio della città metropolitana

- Casalecchio
- Imola
- Molinella
- Monteveglio
- Marzabotto
- Pianoro
- San Giorgio di Piano.

### Come si accede a questi servizi

Contattare VOLABO al numero 051.340328 negli orari di apertura al pubblico oppure scrivere a [prestito@volabo.it](mailto:prestito@volabo.it), il prestito sarà concordato con l'operatore di riferimento.

## Prestito spazi attrezzati per incontri

- 1 sala da 50 posti, ora ridotti nel rispetto del distanziamento fisico, per conferenze, seminari, cicli formativi con collegamento internet wi-fi
- 1 sala da 25 posti, ora ridotti nel rispetto del distanziamento fisico, per riunioni e incontri con 1 postazione PC e collegamento internet wi-fi.

## Servizi di segreteria per le Associazioni

- utilizzo di postazione informatica con collegamento internet previo appuntamento negli orari di apertura al pubblico del CSV
- assistenza all'utilizzo della posta elettronica e redazione documenti per le associazioni previo appuntamento con l'operatore di riferimento.

### Come si accede a questi servizi

Contattare il CSV al numero 051.340328 negli orari di apertura al pubblico oppure scrivere a [segreteria@volabo.it](mailto:segreteria@volabo.it), il prestito sarà concordato con l'operatore di riferimento.





## Piattaforma FaD MOODLE (formazione a distanza)

La FAD è un ambiente virtuale di condivisione on line di informazioni e documentazione, supporto ideale per la formazione e la progettazione di gruppo perché si adatta in maniera flessibile al contesto di fruizione delle singole persone rendendole totalmente autonome rispetto ai tempi e ai luoghi di lavoro.

### Come si accede a questo servizio

Per informazioni e consulenza sulla FAD contattare VOLABO al numero 051.340328 negli orari di apertura al pubblico o scrivere a [prestito@volabo.it](mailto:prestito@volabo.it).

### Tempistiche

Tempi di attesa prevista: 5 giorni lavorativi.

## Videoconferenze on line - ZOOM

Zoom è una piattaforma web che consente di fare videoconferenze, riunioni di lavoro, corsi didattici online a distanza.

Le associazioni hanno la possibilità di organizzare gli incontri in modo virtuale non solo per riunire gli organi sociali (assemblea, consiglio direttivo o di amministrazione, organo di controllo, altri organi), ma anche per l'organizzazione/gestione dell'associazione stessa (eventi, corsi di formazione ecc.). Il servizio richiesto dalle associazioni comprende una azione di affiancamento preliminare sulle principali funzionalità d'uso di Zoom, rivolto ai volontari che devono gestire e condurre la riunione/evento/corso.

### Come si accede a questo servizio

Per informazioni e consulenza su ZOOM contattare VOLABO al numero 051.340328 negli orari di apertura al pubblico o scrivere a [prestito@volabo.it](mailto:prestito@volabo.it).

### Tempistiche

Tempi di attesa prevista: 3 giorni lavorativi.





## CANALI DI ACCESSO AI SERVIZI

I Canali di accesso sono descritti in modo mirato in ogni servizio.

In generale, l'informazione, promozione e diffusione dei servizi di VOLABO sono affidate primariamente alla Carta dei Servizi pubblicata sul portale [www.volabo.it](http://www.volabo.it) o a disposizione in cartaceo presso la sede dell'ente, ma anche al portale [www.volabo.it](http://www.volabo.it), la newsletter "Formica Alata", la [pagina Facebook del CSV](#) e alle occasioni di ascolto e relazione diretta con le Volontarie e i Volontari, durante le quali lo staff di VOLABO regolarmente comunica le modalità di accesso a determinati servizi in risposta a bisogni emergenti.

I servizi sono resi in modo congruente con le risorse a disposizione.

È in fase di costruzione un'area riservata di accesso ai servizi che consente ai fruitori dei servizi di identificarsi.

Privacy policy di A.S.Vo. ODV

Per conoscere le modalità di trattamento dei dati personali si rimanda alla privacy policy di A.S.Vo. ODV | [www.volabo.it/privacy-policy/](http://www.volabo.it/privacy-policy/)





# RILEVAZIONE E CONTROLLO DELLA QUALITÀ

I criteri di qualità a cui il CSV fa riferimento sono:

- una programmazione partecipata
- il lavoro di rete con il territorio
- questionari somministrati al termine delle attività di aula
- sondaggi mirati sull'impatto e gradimento dei servizi
- possibilità a discrezione del fruitore dei servizi di lasciare un commento sulla qualità delle attività di VOLABO o per suggerire miglioramenti e integrazioni dei servizi offerti, scrivendo a [diccicosanepensi@volabo.it](mailto:diccicosanepensi@volabo.it).

Nello specifico la programmazione dei servizi diretti si definisce insieme al Volontariato e alle associazioni, ai Volontari e ai principali portatori di interesse tramite l'analisi dei bisogni che le stesse organizzazioni di Volontariato segnalano direttamente o indirettamente al Centro Servizi.

La programmazione persegue la strategia fondamentale della promozione di reti territoriali in modo da ampliare le potenzialità di collaborazione delle ODV ed altri soggetti della comunità locale.

In particolare il rapporto con i soggetti del territorio si è evoluto in protocolli d'intesa e convenzioni ai fini dell'implementazione di servizi integrati e del raggiungimento di obiettivi istituzionali comuni.

Si rinvia al sito [www.volabo.it](http://www.volabo.it) e al bilancio sociale, per approfondimenti su:

- Storia dell'ente
- Struttura organizzativa e istituzionale, organigrammi
- Come diventare soci dell'ente
- I principi di erogazione dei servizi art. 63 CTS
- Carta dei valori del volontariato
- Informativa e modalità di trattamento dei dati personali.

