Centro Servizi per il Volontariato della città metropolitana di Bologna

CARTA DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITÀ 2026

Centro Servizi per il volontariato della città metropolitana di Bologna

Approvata dal Consiglio direttivo il 19/01/2026

La Carta dei Servizi presenta i servizi di VOLABO, il Centro Servizi per il Volontariato della città metropolitana di Bologna, gestito da A.S.Vo. ODV – Associazione per lo Sviluppo del Volontariato ODV. I servizi sono prevalentemente erogati in base all'ammontare del Fondo Unico Nazionale e sono conformi con il Piano di programmazione 2026 approvato dagli organi di competenza.

In base alla Legge delega per la Riforma del Terzo settore n. 106/2016, i Centri hanno il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo e informativo per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo settore (d'ora in poi ETS).

I servizi – come da D. Lgs 03/07/2017 n. 117, art. 63 - sono articolati nelle 6 aree di intervento seguenti:

- Promozione, orientamento e animazione territoriale
- Formazione
- Consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento
- Informazione e comunicazione
- Ricerca e documentazione
- Supporto tecnico-logistico

Conoscere la Carta dei Servizi permette di accedere ai servizi previsti dalla programmazione 2026 del Centro Servizi per il Volontariato della città metropolitana di Bologna, e di conoscere le modalità di collaborazione per perseguire gli obiettivi di sviluppo e promozione del volontariato nel proprio territorio. La pubblicazione è consultabile online sul portale **www.volabo.it** ed è stampabile in versione cartacea. Chi è interessato a informazioni integrative può visitare il portale **www.volabo.it.**

Legenda

APS: Associazione di Promozione Sociale
CSV: Centro Servizi per il Volontariato
CTS: Codice del Terzo settore
ETS: Ente del Terzo settore
ODV: Organizzazione di Volontariato

Avvertenza

Per evitare replicazioni e rendere la lettura più scorrevole, viene utilizzato il maschile plurale come genere grammaticale non marcato (onnicomprensivo e includente i diversi generi).

CHI SIAMO

Il CSV della città metropolitana di Bologna è gestito da A.S.Vo. ODV – Associazione per lo Sviluppo del Volontariato ODV, un'associazione di secondo livello composta attualmente da 110 associazioni (NdR. Il numero di soci è aggiornato al 19 gennaio 2026).

Possono far parte di A.S.Vo. ODV le ODV e gli altri ETS di cui al CTS (esclusi quelli costituiti in una delle forme del Libro V del Codice Civile) che ne facciano richiesta e ne condividano e accettino le finalità, i principi, i valori e le norme statutarie e regolamentari.

A.S.Vo. ODV è un'associazione senza fini di lucro, autonoma e pluralista, che si ispira ai principi di carattere solidaristico e democratico, costituita per il perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale (art. 2 Statuto).

A.S.Vo. ODV persegue le proprie finalità sociali (art. 2 Statuto), mediante lo svolgimento di attività di interesse generale aventi ad oggetto:

- Organizzazione e gestione di attività culturali di interesse sociale, incluse attività editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui all'art. 5 del CTS
- Organizzazione, promozione e gestione di servizi strumentali rivolti agli ETS
- Organizzazione e gestione di attività di supporto tecnico, formativo e informativo al fine di promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli ETS
- Organizzazione e gestione di servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli ETS con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato
- Promozione, organizzazione e gestione di servizi di formazione finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza della identità e del ruolo del volontariato e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento

- Promozione, organizzazione e gestione di servizi di consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi
- Promozione, organizzazione e gestione di servizi di informazione e comunicazione finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli ETS tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente
- Promozione, organizzazione e gestione di servizi di ricerca e documentazione finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale
- Promozione, organizzazione e gestione di servizi di supporto tecnico-logistico finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature

VOLABO aderisce a **CSVnet Emilia Romagna – Confederazione regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato dell'Emilia-Romagna** ed è socio di **CSVnet – Associazione Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato**.

Gli Organi sociali di A.S.Vo. ODV sono:

Presidente
Mauro Bosi

Vicepresidente
Morena Grossi

Tesoriera
Matilde Galli

Comitato esecutivo
Mauro Bosi
Lucia Dallolio
Matilde Galli
Morena Grossi
Federico Sibillano

Consiglio direttivo

Giovanni Bitonti
Mauro Bosi
Collina Mauro
Lucia Dallolio
Nadia Forlani
Matilde Galli
Morena Grossi
Franco Presti
Federico Sibillano
Ermanno Tarozzi
Lorenzo Vergnanini

Organo di Controllo

Salvatore Cucca, presidente (nomina OTC)
Stefano Bastelli
Roberto Picone

Collegio dei Garanti

Enrico Paolo Raia, presidente
Pierluigi Gentilini
Remo Martelli

Contatti diretti Organi sociali

Presidente | Mauro Bosi | **presidente@volabo.it**
Vicepresidente | Morena Grossi | **vicepresidente@volabo.it**
Tesoriera | Matilde Galli | **tesoriera@volabo.it**

DESTINATARI DEI SERVIZI

A.S.Vo. ODV, attraverso VOLABO, eroga – ad eccezione di situazioni specifiche - i propri servizi ai volontari che operano nella città metropolitana di Bologna.

Sono destinatari dei servizi e delle attività del CSV della città metropolitana di Bologna, secondo modalità puntualmente descritte nelle singole sezioni:

- I **VOLONTARI** operanti sul territorio della città metropolitana di Bologna
- Gli **ASPIRANTI VOLONTARI** operanti sul territorio della città metropolitana di Bologna
- Le **ORGANIZZAZIONI ISCRITTE AL RUNTS**
- I **CITTADINI** in prevalenza della città metropolitana, per quanto riguarda i servizi informativi e di promozione ad utenza diffusa

Nella progettazione ed erogazione dei servizi, il CSV si può avvalere della collaborazione di ENTI PUBBLICI, SCUOLE, UNIVERSITÀ, ENTI E ISTITUTI DI RICERCA, soggetti PROFIT, ENTI EROGATIVI e LIBERI PROFESSIONISTI nonché altri ETS e i rispettivi soci e reti di rappresentanza, allo scopo di costruire nuovi partenariati per iniziative e progetti specifici a favore del territorio.

CANALI DI ACCESSO

I canali di accesso sono descritti in modo mirato in ogni servizio.

L'informazione, la promozione e diffusione dei servizi di VOLABO sono affidate a:

- La **Carta dei Servizi** pubblicata sul portale **www.volabo.it** o a disposizione in cartaceo presso la sede dell'ente
- Il portale **www.volabo.it**
- La newsletter "**La Formica Alata**"
- La pagina Facebook del CSV **@volabocsvbologna**
- Le occasioni di ascolto e relazione diretta con i volontari, durante le quali lo *staff* di VOLABO regolarmente comunica le modalità di accesso a determinati servizi in risposta a bisogni emergenti

L'accesso ai servizi avviene prevalentemente attraverso l'area riservata "MyVOLABO". La piattaforma digitale è uno strumento adottato da molti altri CSV in Italia ed è in linea con i principi espressi nell'articolo 63, comma 3 del CTS.

Per ricevere i servizi attraverso l'area riservata **MyVOLABO** è necessario **registrarsi** al sistema **come persona**, nel caso in cui si acceda come volontario o collaboratore di un'associazione, **oppure come ente.**

L'ente, che viene registrato dal legale rappresentante o un suo delegato, **deve successivamente accreditarsi al sistema per ricevere i servizi ad esso destinati.**

Le istruzioni per facilitare le procedure di registrazione e accreditamento sono pubblicate nella Guida a MyVOLABO, disponibile online sul portale www.volabo.it.

SEDE E CONTATTI

VOLABO ha sede in via Scipione dal Ferro, 4 - 40138 Bologna. Gli uffici si trovano all'interno del Villaggio del Fanciullo, secondo piano, e sono accessibili negli orari di apertura al pubblico, consultabili alla pagina **https://www.volabo.it/contact/** del portale.

VOLABO ha una sede operativa in Piazza Gramsci, 21 – 40026 Imola | **pca.imola@volabo.it** | **320.6647702**

I contatti degli organi sociali di A.S.Vo. ODV e dello staff operativo di VOLABO sono consultabili alla pagina **www.volabo.it/contact** del portale.

PRIVACY POLICY DI A.S.VO. ODV

Per i dati trattati in seguito alla navigazione del sito si può fare riferimento all'informativa "**Privacy Policy per gli utenti del sito www.volabo.it**" pubblicata alla pagina **www.volabo.it/privacy-policy**.

Per i dati trattati in seguito alla richiesta di un servizio si può fare riferimento all'informativa "**Privacy Policy per gli utenti dei servizi VOLABO**" pubblicata alla pagina **www.volabo.it/privacy-policy**.

Per coloro che non desiderano più ricevere comunicazioni da VOLABO, è sufficiente mandare una comunicazione a **privacy@volabo.it** ed entro 30 giorni si procederà alla cancellazione dalle mailing list.

COSA FACCIAMO | I SERVIZI DI VOLABO

Le attività del CSV:

- Sono svolte per il tramite di A.S.Vo. ODV che gestisce le risorse provenienti dal Fondo Unico Nazionale rendicontando in maniera trasparente e puntuale il loro utilizzo
- Sono rivolte prevalentemente al volontariato della città metropolitana di Bologna
- Non possono essere erogati, né in forme dirette né indirette, finanziamenti a favore degli ETS

I servizi ex Art. 63, comma 3 del CTS sono erogati nel rispetto dei seguenti **principi:**

- **Principio di qualità**: i servizi tendono alla migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili e sono soggetti a un sistema di monitoraggio di qualità e soddisfazione anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi
- **Principio di economicità**: i servizi sono organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità
- **Principio di territorialità e di prossimità**: i servizi sono erogati prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di riferimento e sono organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione
- **Principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso**: i servizi sono formulati e organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari e garantire l'accesso, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza
- **Principio di integrazione**: il CSV collabora e coopera con gli altri CSV emiliano-romagnoli e italiani, allo scopo di perseguire virtuose sinergie e al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi e di qualità
- **Principio di pubblicità e trasparenza**: il CSV rende nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, soprattutto attraverso gli strumenti digitali, che assicurano una più ampia e migliore diffusione dell'informazione. La Carta dei Servizi rende trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio e ne esplicita i criteri e le modalità di accesso

I servizi sono resi in modo congruente con le risorse a disposizione approvate con la Programmazione 2026.

PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO

"**Chi cerca trova**" è il servizio di orientamento al volontariato di VOLABO per fare incontrare le richieste di associazioni in cerca di nuovi volontari con la disponibilità di persone interessate al volontariato.
Il servizio promuove, inoltre, percorsi di volontariato per persone "fragili" e/o inseriti in percorsi di giustizia riabilitativa, nella convinzione che il volontariato rappresenti una opportunità di inclusione sociale e per creare una comunità più coesa e solidale.

- Consulenze per approfondire l'analisi dei bisogni organizzativi e delle risorse volontarie necessarie e le modalità di inserimento, accoglienza e gestione dei nuovi volontari più funzionali per la propria associazione
- Supporto alla redazione degli annunci di ricerca volontari
- Promozione degli annunci grazie alla bacheca online **AAA Cercasi volontari** e la promozione di ogni singolo annuncio attraverso i canali di comunicazione di VOLABO

Per i singoli cittadini

- Prima risposta via e-mail sulle opportunità presenti
- Colloquio su richiesta per approfondire le prospettive e le propensioni dell'aspirante volontario/a e facilitare l'incontro con le associazioni più adatte

Nell'autunno 2026 verrà realizzata la quinta edizione di "A tu per tu con il Volontariato. Speed Date", un incontro tra associazioni e cittadini interessati a fare volontariato. Tutte le modalità per partecipare saranno pubblicate sul portale **www.volabo.it**.

Come si accede al servizio

Le **associazioni** possono accedere al servizio dall'area riservata **MyVOLABO** cliccando nella sezione "**Ricerca e orientamento volontari. Servizio di *people raising* - Chi cerca trova**", compilando il modulo contenuto in "**Ricerca volontari**" sarà possibile fornire tutte le informazioni utili a costruire un annuncio adatto ad essere pubblicato sul portale **www.volabo.it** e sulla **pagina Facebook @volabocsvbologna**. Cliccando nella sezione "**Cercare, motivare e gestire volontari**" sarà possibile richiedere una consulenza di *people raising*.

I **cittadini** possono accedere alla sezione del portale **www.volabo.it/servizio-di-orientamento-al-volontariato** e consultare **AAA Cercasi volontari**, la bacheca di annunci di ricerca di nuovi volontari delle associazioni locali. Possono inoltre richiedere un appuntamento per un colloquio di orientamento al volontariato dall'area riservata **MyVOLABO**, cliccando alla voce "**Fai volontariato!**".

Tempistiche

Le richieste da parte delle associazioni e dei cittadini vengono prese in carico mediamente entro 7 giorni lavorativi. Gli appuntamenti saranno fissati negli orari di apertura del CSV.

PER INFORMAZIONI

chicercatrova@volabo.it | **051.340328**
Per il distretto di Imola: **pca.imola@volabo.it** | **320.6647702**

PROMOZIONE DELLA CULTURA DELLA SOLIDARIETÀ E DEL VOLONTARIATO PER LE GIOVANI GENERAZIONI

Il CSV offre diversi percorsi e opportunità per promuovere la cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva tra i giovani. Luoghi e interlocutori privilegiati di questa area di intervento sono naturalmente le agenzie e i contesti di formazione e apprendimento istituzionali come le scuole, gli istituti di istruzione scolastica e professionale e l'università.

Per gli ETS e i volontari

- "**SAYES Di' di sì anche tu!**": coordinamento di percorsi di *stage* di volontariato rivolti a giovani di 15/18 anni e 19/29 anni, realizzati sia in inverno che in estate
- Accompagnamento allo sviluppo di percorsi di accoglienza di giovani volontari
- Coinvolgimento nella organizzazione di incontri rivolti agli studenti sul volontariato e su specifiche tematiche di intervento in collaborazione con le associazioni
- Laboratori sull'accoglienza e il tutoraggio dei ragazzi accolti in stage di volontariato
- Coinvolgimento di ETS e realtà non profit del territorio nella attivazione di percorsi di accoglienza per ragazzi con fragilità

Per le scuole e gli insegnanti

- Collaborazione con istituti scolastici e sviluppo di proposte rivolte a studenti nell'ambito di iniziative di promozione del volontariato, percorsi di educazione civica o di formazione scuola-lavoro (ex PCTO)
- Incontri e laboratori rivolti agli studenti su volontariato, solidarietà, Terzo settore o su specifiche tematiche di intervento, anche in collaborazione con ETS del territorio, con l'obiettivo di contribuire alla promozione di una cultura della corresponsabilità civica tra gli studenti. La metodologia utilizzata prevede attività interattive e lezioni frontali. Possono essere modulati in base alla richiesta dei docenti e alle tematiche affrontate dalla classe in altri percorsi
- Con riferimento alle attività di "cittadinanza solidale" (volontariato) obbligatorie per gli studenti sospesi da scuola per gravi comportamenti, introdotti dal DPR 134 dell'8/08/2025, VOLABO favorirà il raccordo tra scuole e associazioni per lo sviluppo di tali esperienze

Per ragazzi/e e giovani

- Incontri sul volontariato e la solidarietà con le associazioni del territorio
- **"SAYES Di' di sì anche tu!"**: stage di volontariato presso ETS ed enti non profit del territorio in inverno e in estate
- **CVOL Smart** per vedere riconosciute le competenze acquisite grazie allo *stage* di volontariato (vedi servizio "Riconoscimento e valorizzazione delle competenze dei volontari")

Come si accede al servizio

Il servizio è accessibile dal portale **www.volabo.it/sayes** e dall'area riservata **MyVOLABO**.

Tempistiche

Le richieste verranno valutate dal personale nei limiti della programmazione annuale. La presa in carico delle richieste avverrà mediamente entro 7 giorni lavorativi.

PER INFORMAZIONI

sayes@volabo.it | **051.340328**
Per il distretto di Imola: **pca.imola@volabo.it** | **320.6647702**

PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO ATTRAVERSO EVENTI

I servizi di promozione mirano a dare visibilità ai valori del volontariato, agli ETS del territorio metropolitano così come all'impatto sociale delle loro attività nella comunità locale. L'intento è quello di costruire una rappresentazione pubblica del volontariato adeguata alle diverse realtà che lo compongono e raggiungere un pubblico ampio e differenziato. Le iniziative nascono dal desiderio delle associazioni e dalle reti territoriali ad esse connesse, di creare nuove opportunità per promuovere i propri valori e le proprie attività presso la cittadinanza.

I servizi supportano la realizzazione di:

- Iniziative di carattere pubblico di sensibilizzazione al volontariato e promozione dei suoi valori su richiesta di reti territoriali come seminari e convegni oppure manifestazioni e spettacoli
- Feste del volontariato e dell'associazionismo su richiesta di reti territoriali

La collaborazione tra i quattro Centri di Servizio del volontariato regionali, la confederazione regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato dell'Emilia Romagna, la Regione Emilia Romagna, Forum del Terzo settore regionale e ANCI Emilia Romagna, porterà alla realizzazione del Secondo Festival Regionale del Terzo settore, che nel 2026 si terrà a Modena.

Chi può accedere al servizio

Gli interventi di questo ambito sono rivolti agli ETS, a realtà non profit e ai loro volontari e alle reti solidali interistituzionali del territorio metropolitano.

Tempistiche

Le richieste verranno valutate dal Consiglio direttivo e/o dalla Direzione con lo *staff* e le tempistiche di realizzazione sono quelle della programmazione annuale.

PER INFORMAZIONI

Per promuovere iniziative, feste, eventi attraverso i canali di comunicazione di VOLABO scrivere a: **comunicazione@volabo.it** | **051.340328**

Per essere supportati nella realizzazione di eventi e/o percorsi di animazione territoriale scrivere a **direttora@volabo.it** | **051.340328**

Per il prestito di strumenti multimediali e attrezzature vedere la sezione Supporto Tecnico Logistico.

ANIMAZIONE TERRITORIALE

VOLABO sostiene l'importanza di essere vicini agli ETS e alle reti solidali locali realizzando azioni che mirino a sostenere e qualificare l'intervento del volontariato nel territorio. L'impegno di VOLABO è favorire lo sviluppo e il consolidamento di relazioni tra ETS, enti locali e istituzioni, imprese e altri soggetti di cittadinanza attiva in un'ottica di progettazione condivisa e sviluppo di comunità.
L'attività di animazione territoriale si realizza attraverso diverse tipologie di servizi, in linea con la Programmazione annuale che, fra i temi da promuovere, evidenzia il contrasto alla povertà (anche educativa) e all'esclusione sociale, la promozione del benessere in adolescenza, la salute, la valorizzazione e ripopolamento delle aree interne, i processi di sviluppo economico innovativi e sostenibili, l'amministrazione condivisa, la co-progettazione, la giustizia riabilitativa. I servizi riguardano:

- Incontri con ETS finalizzati all'analisi dei bisogni delle associazioni e del territorio
- Sostegno a reti e animazione di tavoli interistituzionali a carattere metropolitano, distrettuale, locale, con ruoli di partecipazione, attivazione o gestione
- Organizzazione e partecipazione a eventi di animazione e laboratori territoriali

A chi è rivolto il servizio

- ETS
- Reti degli ETS e del volontariato del territorio metropolitano bolognese
- Reti di soggetti pubblici che collaborano con reti del Terzo settore

Come si accede al servizio e tempistiche

Le domande sono valutate dal Consiglio direttivo e/o dalla Direzione. Si prevede una formalizzazione della relazione interistituzionale attraverso convenzioni, protocolli, lettere di intento. Le tempistiche di realizzazione sono dettate dalla programmazione annuale e dalla tipologia di percorso.

PER INFORMAZIONI

progettazione@volabo.it | **051.340328** negli orari di apertura al pubblico.

ORIENTAMENTO AI SERVIZI, ACCOMPAGNAMENTO, INFORMAZIONE

VOLABO sostiene l'attività degli ETS locali e dei volontari attraverso un servizio diffuso e di prossimità di informazione e orientamento riguardo alle opportunità e ai servizi del territorio e di VOLABO.

VOLABO partecipa a:

- Incontri di conoscenza e scambi di informazioni con realtà del Terzo settore per essere orientati ai servizi del territorio e del CSV
- Incontri con referenti di organismi pubblici e del privato interessati ad avere informazioni sulle realtà del Terzo settore per rafforzare la propria azione

A chi è rivolto il servizio

- Volontari ed ETS del territorio metropolitano bolognese
- Soggetti pubblici, del privato e del privato sociale

Come si accede al servizio

Per accedere al servizio è possibile telefonare alla sede di VOLABO al numero **051.340328**. Per il solo distretto di Imola si può scrivere a **pca.imola@volabo.it** oppure telefonare al numero **320.6647702**.

Tempistiche

Le richieste verranno valutate dal personale. La presa in carico delle richieste avverrà entro **7 giorni lavorativi**.

FACILITAZIONE E SUPPORTO A RETI ASSOCIATIVE PER CO-PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI PROGETTI DISTRETTUALI

Nell'ambito della collaborazione tra i CSV e la Regione Emilia-Romagna in riferimento ai bandi per il finanziamento e il sostegno di progetti di rilevanza locale promossi da ODV, APS o Fondazioni del Terzo settore, VOLABO offre i seguenti servizi:

- Percorsi di co-progettazione rivolti a ODV, APS e Fondazioni del Terzo settore con enti pubblici ed enti di rappresentanza del Terzo settore
- Facilitazione di laboratori di analisi dei problemi di interesse delle organizzazioni e sostegno alla co-progettazione (favorendo processi collaborativi, facilitando l'emergere di convergenze e sinergie su cui sviluppare progetti, in connessione con i Piani di Zona)
- Monitoraggio e sostegno alle ODV, APS e Fondazioni del Terzo settore nella fase di realizzazione dei progetti finanziati con DGR 903/2024 e successivo bando

A chi è rivolto il servizio

- ODV, APS iscritte al RUNTS e Fondazioni del Terzo settore iscritte all'Anagrafe delle Onlus, se non ancora iscritte al RUNTS, che partecipano ai progetti promossi dalla Regione attraverso bandi
- Soggetti pubblici che collaborano con reti del Terzo settore

Come si accede al servizio e tempistiche

Attraverso un raccordo diretto con lo *staff* dell'Animazione territoriale.

PER INFORMAZIONI

progettazione@volabo.it | **051.340328** negli orari di apertura al pubblico

FORMAZIONE e SVILUPPO COMPETENZE

FORMAZIONE

La finalità dei servizi di formazione e sviluppo competenze è quella di rafforzare e sviluppare la cultura, le competenze e l'operatività del volontariato, e di valorizzare l'esperienza in competenze fruibili e spendibili.

UNIVERSITÀ DEL VOLONTARIATO

Le opportunità formative di Università del volontariato possono svolgersi in presenza o in modalità online e si suddividono in:

- **Master, Corsi, Seminari, Laboratori, Videolezioni**

  Nelle aree tematiche: persone e relazioni, progettazione, gestione, intervento, comunità e partecipazione, comunicazione sociale e promozione, amministrazione, fiscalità, normativa, ricerca fondi e finanziamenti.

- **FAD Formazione A Distanza**

  Piattaforma online (Moodle) utilizzata a supporto delle attività formative, per implementare gli strumenti didattici, condividere informazioni e materiali, facilitare lo scambio di conoscenze, pratiche ed esperienze fra partecipanti.

Le iniziative formative vengono inserite nel calendario annuale dell'offerta formativa, in continuo aggiornamento. Possono essere progettate e realizzate in collaborazione con partner nazionali, regionali, locali, con i CSV aderenti ad Università del Volontariato o CSV di altri territori.

Come si accede al servizio

- **www.univol.it**
- Il portale **www.volabo.it**
- La newsletter "**La Formica Alata**"
- La pagina Facebook del CSV **@volabocsvbologna**
- Newsletter sociali del territorio
- Mailing e comunicazioni promozionali dell'area Formazione
- Materiali cartacei
- Area riservata **MyVOLABO**

Per partecipare alle attività formative è necessario iscriversi online attraverso l'area riservata MyVOLABO

Tutti gli iscritti devono comunicare tempestivamente le eventuali disdette o impossibilità a partecipare per consentire a VOLABO di sostituirli con altri partecipanti in lista d'attesa ed evitare uno spreco di risorse. A coloro che non rispettano questo impegno, potrà essere sospesa temporaneamente la possibilità di partecipare ad ulteriori corsi.

Chi può accedere al servizio

- ETS (in particolare ODV e APS)
- Cittadini aspiranti volontari nelle attività formative sulla sensibilizzazione, promozione del volontariato e tematiche affini
- Volontari, operatori di ETS
- Volontari attivi sul territorio o presso altri enti (pubblici, profit..)
- Aspiranti volontari

Le specifiche tipologie di destinatari vengono indicate nei programmi delle attività formative. In base alle partnership e agli obiettivi del progetto formativo, l'accesso può essere allargato ad altre tipologie di destinatari.

PER INFORMAZIONI:

Responsabile area | **formazione@volabo.it**
Coordinatrice corsi | **formazione.corsi@volabo.it**

SERVIZIO DI CONSULENZA FORMATIVA

Accompagnamento all'analisi dei fabbisogni, degli obiettivi e degli esiti formativi e consulenza nella progettazione di percorsi formativi.

Come si accede al servizio

Inviare la richiesta attraverso l'area riservata MyVOLABO o la e-mail **formazione@volabo.it**.

Chi può accedere al servizio

ETS e reti composte da almeno 3 realtà (in particolare ODV, APS, anche in partenariato con enti pubblici).

Tempi previsti

Dalla ricezione della mail di richiesta della consulenza, verrà data una prima risposta entro 10 giorni lavorativi.

PER INFORMAZIONI

Responsabile area | **formazione@volabo.it**

SERVIZIO DI INDIVIDUAZIONE E VALIDAZIONE DELLE COMPETENZE DEI VOLONTARI

CVOL – LIBRETTO DELLE COMPETENZE DEL VOLONTARIO

Servizio di accompagnamento e consulenza per il riconoscimento, la messa in trasparenza e l'attestazione delle competenze trasversali *(soft skills)* acquisite nell'esperienza di volontariato. A conclusione vengono rilasciati il *Portfolio*, il Libretto delle Competenze – CVol, l'attestazione del percorso compiuto e delle competenze emerse e validate.

Come si accede al servizio

Inviare comunicazione di interesse attraverso l'area riservata **MyVOLABO** o alla email **cvol@volabo.it**.

Chi può accedere al servizio

Volontari di ETS (in particolare di ODV e APS).

Tempistiche

Il percorso prevede un tempo variabile in base alle disponibilità di tempo e di lavoro dedicato dal volontario.

CVOL SMART - LIBRETTO DELLE COMPETENZE DEL VOLONTARIO

Servizio di attestazione delle competenze trasversali (competenze chiave di cittadinanza) esercitate in attività di volontariato all'interno di progetti di volontariato giovanile. Ha lo scopo di sensibilizzare, avvicinare e coinvolgere le giovani generazioni a vivere il volontariato e l'impegno civico anche come esperienza di crescita personale e di sviluppo di competenze.

Il servizio può essere richiesto da ETS che promuovono percorsi di volontariato giovanile attenti allo sviluppo di competenze trasversali, in autonomia o all'interno di **SAYES Di' di sì anche tu!**.

Come si accede al servizio

Inviando la richiesta attraverso l'area riservata di **MyVOLABO**, o inviando una mail a **cvol@volabo.it**, o partecipando a Sayes

Chi può accedere al servizio

ETS che vogliono valorizzare l'esperienza di volontariato giovanile (di almeno 20 ore) come esperienza che matura competenze e che vogliano riconoscere tale impegno con l'attestazione del **CVol Smart**.

Tempistiche

Consegna del **CVol Smart** a conclusione dell'esperienza di volontariato.

PER INFORMAZIONI

Responsabile area | **cvol@volabo.it**

CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA E ACCOMPAGNAMENTO

CONSULENZA

I servizi di consulenza di VOLABO sono:

- Assistenza al RUNTS
- Assistenza nella stesura del rendiconto di cassa per budget con importo massimo di 10.000€
- Consulenza assicurativa
- Consulenza fiscale-tributaria
- Consulenza giuridico-legale
- Consulenza progettuale
- Orientamento di base sulla privacy
- Orientamento di base alla valutazione e alla rendicontazione sociale
- Orientamento di base al *fundraising*

Tipologie di consulenza

- RUNTS: affiancamento e verifica dei requisiti digitali necessari per l'accreditamento
- Orientamento di base. Questo tipo di servizio prevede un incontro, una telefonata o una risposta e-mail nel corso della quale possono essere presentati o forniti contenuti (informazioni generali, vademecum, linee guida, modulistica) utili a conoscere ed approfondire una o più specifiche tematiche
- Percorsi di consulenza e accompagnamento individualizzati o di gruppo

Nell'ambito del servizio di informazione e comunicazione, la consulenza monitora, pubblica e diffonde attraverso gli organi informativi del CSV:

- Notizie e aggiornamenti in ambito giuridico-legale, fiscale-amministrativo, del lavoro, progettuale, privacy, valutazione, rendicontazione sociale e raccolta fondi
- Bandi e opportunità di finanziamento
- Leggi e normative
- Modulistica, vademecum e documentazione utile

Modalità di erogazione

- **Assistenza al RUNTS >>** Il servizio viene erogato previo appuntamento
- **Consulenza assicurativa >>** Il servizio viene erogato previo appuntamento
- **Consulenza fiscale-tributaria >>** Il servizio viene erogato previo appuntamento
- **Consulenza giuridico-legale >>** Il servizio viene erogato previo appuntamento

Se l'ente non può presentarsi all'appuntamento fissato per la consulenza giuridico-legale, fiscale-tributari o assicurativa richiesta, è tenuto a darne disdetta almeno 5 giorni prima. Questo permette al CSV di garantire il servizio a tutte le associazioni. In caso di mancata disdetta nei tempi richiesti, l'associazione verrà sospesa dal servizio per due mesi a decorrere dalla data dell'appuntamento stesso.

Si chiarisce inoltre che il servizio consiste in un parere formale o un affiancamento nella stesura o modifica statutaria, non è un servizio segretariale; tutti gli step burocratici da adempiere per la gestione associativa sono a carico dell'associazione.

Consulenza progettuale >> Il CSV garantisce il servizio (dalla presa visione del bando alla presentazione del progetto all'ente finanziatore) solo se la consulenza viene richiesta almeno 10 giorni lavorativi prima della data di scadenza del bando. Il CSV garantisce l'erogazione del servizio per un massimo di due richieste di consulenza progettuale in contemporanea. Il CSV offre una consulenza all'anno per ente, relativa a bandi di finanziamento dal livello locale al livello nazionale.

Orientamento di base sulla privacy >> Il servizio prevede una introduzione alla normativa vigente in tema di Protezione dei dati personali (GDPR, *General data protection regulation*) e la presentazione di contenuti (informazioni generali, vademecum, linee guida, modulistica) utili all'adeguamento del proprio ente alle norme di protezione dei dati personali.

Orientamento di base alla valutazione e alla rendicontazione sociale >> Il servizio prevede una introduzione ai temi della Valutazione e della Rendicontazione sociale dell'operato del proprio ente, al fine di proporre la dimensione di una missione sociale positiva.

Orientamento di base al *fundraising* >> Il servizio prevede una introduzione alla tematica della Raccolta fondi, utile a sviluppare le attività dell'associazione e ad alimentare processi sociali di comunità.

Gli operatori referenti del servizio verificano la pertinenza della richiesta di consulenza pervenuta. Nel caso di richieste differenti dai servizi offerti queste vengono valutate dalla Direzione con lo staff e, se necessario, anche dal Consiglio direttivo del CSV.

Come si accede al servizio

È possibile richiedere il servizio tramite:

- Area riservata **MyVOLABO** (per la quale è attivo un servizio di supporto)
- Il contatto alla sede centrale del CSV negli **orari di apertura al pubblico**

Gli ETS del distretto di Imola (Borgo Tossignano, Casalfiumanese, Castel del Rio, Castel Guelfo, Castel San Pietro Terme, Dozza, Fontanelice, Imola, Medicina, Mordano) possono accedere al servizio tramite:

- Area riservata **MyVOLABO**
- Roberta Gonni | **consulenzacircondario@volabo.it** | **320.6647702**

Per garantire pari opportunità di accesso, il CSV si riserva di valutare il numero di consulenze a cui avrà diritto ogni associazione nell'arco dell'anno, in base al numero e tipologie di richieste pervenute.

Chi può accedere al servizio

Le consulenze vengono offerte, previa richiesta del Presidente o di un delegato facente parte del Consiglio direttivo, a:

- Gruppi informali di cittadini interessati alla costituzione o alla trasformazione della loro organizzazione ai sensi del d.lgs. 117/17 (CTS) in ETS (ODV, APS)
- ETS (ODV, APS)
- Associazioni costituite precedentemente ai sensi di normative diverse dalla attuale normativa d.lgs. 117/17 (CTS) che intendono trasformarsi in ETS (ODV, APS)

Tempistiche

Dalla ricezione della richiesta di consulenza, una prima risposta verrà data entro 7 giorni lavorativi.

Per garantire pari opportunità di accesso, viene data priorità alle associazioni che non si sono mai avvalse dei servizi di consulenza.

PER INFORMAZIONI

consulenza@volabo.it | 051.340328

Per consultare le **news dalla consulenza** e le **opportunità di finanziamento per il Terzo settore** è possibile visionare il sito **www.volabo.it** e **iscriversi alla newsletter Formica Alata**.

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

VOLABO offre informazioni attuali e aggiornate relativamente alle tematiche di interesse per le Organizzazioni di Volontariato e gli ETS della città metropolitana di Bologna.

I principali canali di comunicazione con cui VOLABO promuove il volontariato e gli ETS locali sono:

- **Il portale www.volabo.it**
- **La newsletter "La Formica Alata"**
- **La pagina Facebook @volabocsvbologna**

Oltre a notizie, storie e appuntamenti segnalati e richiesti dalle Organizzazioni di Volontariato e dagli enti del Terzo settore locali, VOLABO dedica **articoli di approfondimento e comunicati stampa con contributi grafici, fotografici e audiovideo** alle attività in co-progettazione previste nei protocolli di intesa o nelle convenzioni con i diversi soggetti pubblici, privati e del Terzo settore che nella città metropolitana di Bologna perseguono gli stessi obiettivi di sviluppo della coesione e del benessere sociali.

VOLABO promuove il volontariato e gli ETS della città metropolitana di Bologna anche grazie alla collaborazione con **CSVnet - Associazione dei Centri di Servizio per il Volontariato** e con **CSVnet Emilia Romagna.**

I servizi di area sono pensati per permettere alle associazioni di entrare a fare parte di un circuito di comunicazione e condivisione che apre a nuovi pubblici, a nuovi interlocutori e a nuove collaborazioni in un'ottica di **sviluppo e promozione del volontariato locale**.

Come si accede al servizio e tempistiche

Si può richiedere la promozione di una iniziativa solidale tramite **l'area riservata MyVOLABO** oppure scrivendo una email a **comunicazione@volabo.it**

La richiesta di promozione di una iniziativa solidale è accolta e valutata in prima istanza dal personale di area e viene presa in carico mediamente entro **7 giorni lavorativi**. Sarà soddisfatta sulla base della coerenza dell'iniziativa e del soggetto organizzatore rispetto agli obiettivi di promozione del volontariato, degli ETS e delle iniziative solidali del territorio metropolitano.

Per ricevere la newsletter di VOLABO, la Formica Alata, basta iscriversi su **www.volabo.it** compilando il **modulo online** oppure farne richiesta a **comunicazione@volabo.it** | **051.340328** | **345.5507984**.

A chi è rivolto il servizio

I servizi di informazione e comunicazione di VOLABO si rivolgono alle ODV, alle APS, agli ETS e ai loro volontari nell'area metropolitana di Bologna nonché ai cittadini che desiderano fare volontariato e/o sono interessati ai temi e alle azioni di solidarietà locali.

PER INFORMAZIONI:

comunicazione@volabo.it | **051.340328** | **345.5507984**
www.volabo.it | **FB @volabocsvbologna**

RICERCA E DOCUMENTAZIONE

VOLABO svolge attività di ricerca e documentazione riguardo a:

- Tematiche di interesse per il Terzo settore locale e nazionale
- Banche dati del Terzo settore per tematiche specifiche di intervento
- Monitoraggio e verifica dell'utilità dei servizi resi o dei servizi da programmare

Le attività di ricerca sono svolte in convenzione con CSVnet e CSVnet – Emilia Romagna e altre agenzie di ricerca sociale e reti di ETS ed altri soggetti pubblici, del privato e del privato sociale interessati dal tema. Le banche dati di ETS locali riguardo a tematiche specifiche di intervento sono create su richiesta dal personale di front office del CSV.

A chi è rivolto il servizio

- Volontari ed ETS del territorio metropolitano bolognese
- Soggetti pubblici, del privato e del privato sociale

Come si accede al servizio

Per accedere al servizio di ricerca sulle banche dati è possibile scrivere una mail a **ricerca@volabo.it**. È possibile accedere alla pubblicazione delle ricerche del CSV visitando il portale **www.volabo.it** e in particolare il **catalogo delle pubblicazioni** sul portale di VOLABO.

Tempistiche

La presa in carico da parte del personale di front office del CSV delle richieste di creazione di banche dati di ETS locali su tematiche specifiche avviene entro **7 giorni lavorativi**.

PER INFORMAZIONI

ricerca@volabo.it

SUPPORTO TECNICO LOGISTICO

I servizi consistono in:

- Prestito strumenti multimediali
- Prestito attrezzature a Bologna e nei punti dislocati sul territorio metropolitano.
- Prestito spazio attrezzato per incontri
- Servizi di segreteria per le associazioni
- Piattaforma MOODLE (ambiente virtuale per organizzazioni)
- Videoconferenze Online – ZOOM

PRESTITO DI STRUMENTI MULTIMEDIALI

- 2 Videoproiettori
- 2 Macchine fotografiche
- 1 Schermo mobile per proiezione di filmati, diapositive e presentazioni
- 1 Impianto audio con cassa acustica preamplificata, mixer e microfono a filo

PRESTITO ATTREZZATURE A BOLOGNA

- 50 Espositori grigliati cm 200 x 100
- 85 Tavoli pieghevoli cm 220 x 80
- 130 Panche pieghevoli cm 220 x 40
- 93 Sedie in plastica impilabili
- 12 Gazebo
- 2 Urne per offerte in plexiglass cm 15 X 15

PRESTITO ATTREZZATURE NELLA CITTÀ METROPOLITANA

In collaborazione con diverse realtà del territorio metropolitano, il CSV gestisce il prestito delle attrezzature in punti dislocati nei seguenti comuni:

- Casalecchio
- Imola
- Molinella
- Monteveglio
- Marzabotto
- Pianoro
- San Giorgio di Piano

PRESTITO SPAZIO ATTREZZATO PER INCONTRI

- 1 sala da 45 posti per conferenze, seminari, incontri, con collegamento internet wi-fi e videoproiettore a soffitto

SERVIZI DI SEGRETERIA PER LE ASSOCIAZIONI

- Assistenza all'utilizzo della posta elettronica e redazione documenti per le associazioni previo appuntamento con l'operatore di riferimento

A chi è rivolto il servizio
Possono accedere al servizio: ETS (ODV e APS).

Tempistiche
Tempi di attesa prevista: 5 giorni lavorativi (ad eccezione della Piattaforma FAD che naturalmente ha tempistiche a sé stanti e specificate più avanti). Durata del prestito: 15 giorni massimo.

Come si accede a questi servizi
Effettuare la richiesta attraverso l'area riservata MyVOLABO o, in caso di problematiche, contattare VOLABO al numero **051.340328** negli orari di apertura al pubblico, o scrivere a **prestito@volabo.it**. Il prestito sarà concordato con l'operatore di riferimento.

PIATTAFORMA MOODLE

La piattaforma è un ambiente virtuale di condivisione online di informazioni e documentazione, supporto ideale per la formazione e la progettazione di gruppo perché si adatta in maniera flessibile al contesto di fruizione delle singole persone rendendole totalmente autonome rispetto ai tempi e ai luoghi di lavoro.

Come si accede a questo servizio
Per informazioni e consulenza sulla piattaforma contattare VOLABO al numero **051.340328** negli orari di apertura al pubblico o scrivere a **prestito@volabo.it.**

Tempistiche
Tempi di attesa prevista: 5 giorni lavorativi.

VIDEOCONFERENZE ONLINE - ZOOM

Zoom è una piattaforma web che consente di fare videoconferenze, riunioni di lavoro, corsi didattici online a distanza.
Le associazioni hanno la possibilità di organizzare gli incontri in modalità virtuale non solo per riunire gli organi sociali (assemblea, consiglio direttivo o di amministrazione, organo di controllo, altri organi), ma anche per l'organizzazione/gestione dell'associazione stessa (eventi, seminari, riunioni, ecc.).
Il servizio comprende un accompagnamento all'utilizzo di Zoom e le sue principali funzionalità, rivolto ai volontari che dovranno gestire e condurre la riunione/evento.

Come si accede a questo servizio

Per informazioni e consulenza su ZOOM contattare VOLABO al numero **051.340328** negli orari di apertura al pubblico o scrivere a **prestito@volabo.it**.

Tempistiche

Tempi di attesa prevista: **3 giorni lavorativi**.

QUALITÀ E GRADIMENTO DEI SERVIZI

I criteri di qualità a cui il CSV fa riferimento sono:

- Una programmazione partecipata
- L'ascolto, il confronto, il dialogo con i portatori di interesse nelle comunità che compongono il territorio metropolitano ad opera della governance di A.S.Vo. ODV
- Il lavoro di rete con il territorio
- La rilevazione del gradimento dei servizi attraverso:
  - questionari somministrati al termine delle attività di aula
  - sondaggi mirati sull'impatto e gradimento dei servizi
  - possibilità a discrezione del fruitore dei servizi di lasciare un commento sulla qualità delle attività di VOLABO o per suggerire miglioramenti e integrazioni dei servizi offerti, scrivendo a **diccicosanepensi@volabo.it**.

Nello specifico la programmazione dei servizi diretti si definisce insieme al volontariato e alle associazioni, ai volontari e ai principali portatori di interesse tramite l'analisi dei bisogni che le stesse ODV segnalano direttamente o indirettamente al CSV.

La programmazione persegue la strategia fondamentale della promozione di **reti territoriali** in modo da ampliare le potenzialità di collaborazione delle ODV ed altri soggetti della comunità locale.

In particolare, il rapporto con i soggetti del territorio si è evoluto in **protocollo d'intesa** e **convenzioni** ai fini dell'implementazione di servizi integrati e del raggiungimento di obiettivi istituzionali comuni.

Si rinvia al sito **www.volabo.it** e al bilancio sociale, per approfondimenti su:

- Storia dell'ente.
- Struttura organizzativa e istituzionale, organigrammi.
- Come diventare soci dell'ente.
- I principi di erogazione dei servizi art. 63 CTS.
- Carta dei valori del volontariato.
- Informativa e modalità di trattamento dei dati personali.